

## 景文科技大學推廣教育招生簡章

課程班別	1010137 CRM 客服專業訓練課程
課程起訖日期及每週上課時間	A. 白天班：預計從 11/06 展開，結束時間為 12/26，共計 8 週，課程進行為每週二整天，實習課程為每週三、四晚上。 B. 夜間班：預計從 11/06 展開，結束時間為 12/25，共計 8 週，課程進行為每週二、三、四晚上。 C. 假日班：預計從 11/10 展開，結束時間為 12/08，共計 5 週，課程進行為每週六、日整天。
課程時數	63 小時
上課地點	景文科技大學(新北市新店區安忠路 99 號) A603 教室
報名資格	對 CRM 客服專業技能有需求或有興趣的學員均可報名參加。
報名截止日	101 年 11 月 2 日 下午 5 時
報名人數	最低開班人數 20 人，上限為 35 人。
報名費用	8,000 元，2 人同行優惠 500 元，每人只要 7,500 元
課程簡介	請參考 DM
教材與師資簡介	台灣優勢客服團隊專業師資
報名方式	1、親自報名：請先至本校推廣教育中心填妥報名表後，至出納組繳費，再將報名表擲回推廣教育中心。地址：新北市新店區安忠路 99 號（行政大樓二樓進修專校辦公室內-推廣教育中心）電話：(02) 82122000 分機 2140、2204（※報名時間：週一至週六 9:00-17:00，週日休，寒暑假上班時間另行公告） 2、24 小時傳真報名：以郵局劃撥方式繳費，並將繳費收據黏貼至下表左方空白處連同報名表傳真至推廣教育中心。郵政劃撥儲金帳戶：景文科技大學、帳號：19945611※請於劃撥單上通訊欄註明報名班別代號、班別名稱※傳真電話：使用擴音功能撥打（02）8212-2119，待聽到「請按分機號碼」後撥分機 2140。※收據若需要另開抬頭，請註明※
優惠辦法	2 人同行優惠報名費優惠 500 元，每人只要 7,500 元
注意事項	1、為掌握上課人數、維持上課品質及學員權益，上課時請攜附照片之身分證明文件，以備查核。 2、將於開課前 3 日通知是否開班上課。如因報名人數不足而無法開班，將全數退還所繳交之報名費，請報名者務必保留繳費收據。 3、符合優惠條件之報名者，請攜帶相關證明文件，由承辦單位審核之。 4、退費將依據「專科以上學校推廣教育實施辦法」第十七條辦理：「學員完成報名繳費後，因故申請退費，應依下列方式辦理：一、學員自報名繳費後至開班上課日前申請退費者，退還已繳學分費、雜費等各項費用之九成。自開班上課之日起算未逾全期三分之一申請退費者，退還已繳學分費、雜費等各項費用之半數。開班上課時間已逾全期三分之一始申請退費者，不予退還。二、已繳代辦費應全額退還。但已購置成品者，發給成品。三、學校因故未能開班上課，應全額退還已繳費用。前項退費規定，應於招生簡章及報名表載明之。」 5、推廣教育非學分班學員出席率超過課程總時數三分之二以上者，發予結業證書。學分班之學員依授課教師之成績認定，證照及政府專案課程則依各主管機關之評分標準發放。

