

MOCC 電子商務 題庫

- 1 (C) 下列有關 Microsoft Word 的「表格」之敘述，何者為錯誤者？ (A)表格內之數字資料可以運算 (B)表格內之數字資料可以被排序 (C)表格內不可以有圖形 (D)表格內之儲存格可以被分割或合併
- 2 (B) 下列那一個選項，不在 Excel 內定的自訂清單中？ (A)一月、二月…… (B)台北、台中…… (C)甲、乙、丙…… (D)第一季、第二季……
- 3 (D) 下列關於 PMT()函數的敘述何者有誤？ (A)引數 rate 是指各期的利率 (B)屬財務類別函數 (C)其引數為(rate,nper,pv,fv,type) (D)用以計算當貸款金額非固定的條件下，每期必須償還的貸款金額
- 4 (A) 在 Word 環境中，要產生目錄，下列敘述何者錯誤？ (A)使用插入註解來完成 (B)可以設定圖與表的目錄 (C)設定標題樣式可以自動產生目錄 (D)可以手動建立目錄
- 5 (C) 想為 PowerPoint 簡報投影片中的物件設定動畫，讓物件可從左移動到右、再從右移動到左，最後停在投影片中央，請問哪一項功能，可完成此動畫？ (A)投影片切換特效 (B)超連結設定 (C)影片路徑繪製 (D)自動放映
- 6 (C) 在試算表軟體 Microsoft Excel 中，關於「儲存格格式」的敘述，下列何者錯誤？ (A)如果要隱藏儲存格的內容不顯示，則設定為「;」 (B)如果要表示分數，則整數和分數之間要以一個「空格」分隔 (C)若只要顯示有效位數，則使用「%」 (D)如果要設定顏色要以「[]」含括。
- 7 (A) 在 Office 中哪個應用程式有提供「合併列印」的功能？ (A)Word (B)Excel (C)PowerPoint (D)以上皆有
- 8 (A) Word 的「段落」功能中，可以完成下列哪種效果？ (A)縮排與行距的設定 (B)文字輸入法的設定 (C)頁首/頁尾的設定 (D)版面的設定
- 9 (B) 在 Microsoft Excel 環境中，若 D3 儲存格的內容為「=\$A1+B\$2」，將此儲存格複製後貼到 D5 儲存格，則儲存格 D5 的公式為？ (A)=\$A1+B\$2 (B)=\$A3+B\$2 (C)=\$A1+B\$4 (D)=\$A3+B\$4
- 10 (C) 在 Microsoft Excel 環境中，儲存格內輸入下列哪一函數會出現今日的日期？ (A)NOW() (B)TODAY() (C)以上皆可 (D)以上皆否
- 11 (A) 在 Microsoft Excel 環境中，如果單一儲存格已建立超連結，若要對此儲存格進行設定或修改，應如何選取此儲存格？ (A)在此儲存格按滑鼠右鍵 (B)按住 Alt 鍵不放，再用滑鼠點選此儲存格 (C)按住 Shift 鍵不放，再用滑鼠點

- 選此儲存格 (D)按住 Ctrl 鍵不放，再用滑鼠點選此儲存格。
- 12 (D) 當簡報編輯完成後，再另存新檔案時，若檔案類型選用 PowerPoint 播放檔，則 PowerPoint 會自動為該檔案加上哪一個副檔名？ (A).pdf (B).pptx (C).tif (D).ppsx
- 13 (B) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中關於「尋找」與「取代」的敘述，下列何者錯誤？ (A)使用 Ctrl+PageDown 可以尋找下一個 (B)無法以「格式」來尋找 (C)可以使用*和?等萬用字元 (D)可以區隔半型和全型。
- 14 (C) 在 Office 的軟體中，那個應用程式最合適製作財務報表？ (A)Word (B)PowerPoint (C)Excel (D)Access
- 15 (A) 在 Microsoft Word 環境中，下列那一種功能可進行度量單位轉換，例如將輸入的「5m」文字轉為「16.4ft」？智慧標籤動作 (A)自動圖文集 (B)自動格式設定 (C)自動校正 (D)活動時程估算
- 16 (C) 繪製多個圖案後，要將第一個繪製的圖案移至最上層，應如何操作？ (A)選取最後一個繪製的圖案，按右鍵，選取『移到最下層』 (B)選取所有圖案，按右鍵，選取『移到最上層』 (C)選取第一個繪製的圖案，按右鍵，選取『移到最上層』 (D)選取第一個繪製的圖案，按右鍵，選取『編輯端點』
- 17 (A) 在試算表軟體 Microsoft Excel 中，下列敘述何者錯誤？ (A)如果要設定起始頁碼，則應在頁首和頁尾中設定 (B)在版面設定的「縮放比例」功能，可以將 A4 版面的內容放大為 B4 的大小 (C)在版面設定中可以設定「循環列印」或「循列列印」 (D)在版面設定中可以將文件設定列印結果要佔幾頁
- 18 (C) 在 Word 環境中，關於「改變分割視窗中任一個視窗的內容」之敘述，下列何者為正確？ (A)儲存檔案時，另一個視窗內容才會改變 (B)另一個視窗內容不受影響 (C)分割的兩個視窗內容同時改變 (D)只有正在修改的視窗會改變內容。
- 19 (A) 針對 Excel 的敘述，下列何者不正確？ (A)Excel 適合作為文書排版 (B)他的強項在於運算 (C)可以作為大量資料分析 (D)可以進行統計分析工具
- 20 (C) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，以滑鼠在文件左方的選取區上連按滑鼠左鍵三次，可以完成以下那一個功能？ (A)選取一行 (B)選取一句話 (C)選取整份文件 (D)選取一段
- 21 (B) 在 Microsoft PowerPoint 環境中，下列哪一項敘述為正確者？ (A)簡報可以設定成自動播放模式，但無法被設定成循環播放模式 (B)簡報檔案可以產生獨立播放的檔案，播放時可不必進入 PowerPoint (C)簡報播放時必須依照投影片排列的固定順序被播放，並無法改變順序來播放 (D)播放效果必須於

每次播放簡報前重新再設定一次。

- 22 (B) 在 Microsoft Excel 環境中，在資料編輯列中輸入「=2010/3/10」，結果會顯示以下何者？ (A)顯示「2010/3/10」 (B)顯示「67」 (C)顯示「2010 年 3 月 10 日」 (D)顯示「#VALUE!」
- 23 (C) 在 Word 表格功能中，當選取表格中的前三列後，再執行[表格]/[插入上方列]功能，則可在原表格處插入幾列空白資料列： (A)1 列 (B)2 列 (C)3 列 (D)4 列
- 24 (C) 在 Office 軟體中，若要繪製「正方形」圖形的方式是：點選「矩形」圖案工具，再加按什麼鍵即可拖曳繪製？ (A)Ctrl (B)Alt (C)Shift (D)Ctrl + Shift
- 25 (A) 在文書處理軟體 Word 中，有關[浮水印]之敘述，下列哪一項正確？ (A)在文件中製作浮水印之後，整份文件都可以看到背景 (B)浮水印只有在標準模式與預覽模式下才能顯示 (C)浮水印只能在螢幕顯示無法列印出去 (D)文字浮水印和圖片浮水印可同時存在
- 26 (D) 在 Word 環境中，要進行合併列印，下列敘述何者是對的？ (A)可以從 Excel 或是 Access 資料庫中讀取資料 (B)可以進行資料篩選 (C)可以連結 Outlook 的通訊錄 (D)以上皆是
- 27 (C) 在 Word 環境中，要進行多欄式編排，可以使用哪一功能？ (A)分隔設定 (B)設定邊界 (C)欄 (D)改變方向
- 28 (A) 在 Microsoft Excel 環境中，下列那一種圖表只適用在「僅有一個資料數列」的情況？ (A)圓形圖 (B)雷達圖 (C)直條圖 (D)環形圖
- 29 (D) 下列關於「Microsoft Excel 之函數」敘述中，何者錯誤？ (A)「=COUNTBLANK(B1:B10)」表示計算 B1 至 B10 範圍中空白儲存格的數目 (B)「=COUNTA(B1:B10)」表示計算 B1 至 B10 範圍中非空白資料的儲存格數目 (C)「=COUNT(B1:B10)」表示計算 B1 至 B10 範圍中有數值資料的儲存格數目 (D)「=COUNTC(B1:B10)」表示計算 B1 至 B10 範圍中有文字資料的儲存格數目。
- 30 (D) 在 Microsoft Word 環境中，上下兩個表格可以合併成一個表格，但下列何者設定可能會影響合併表格操作的完成？ (A)表格對齊方式 (B)表格大小 (C)欄寬 (D)文繞圖
- 31 (A) 在試算表軟體 Microsoft Excel 中，關於「複製」的敘述，下列何者錯誤？ (A)當選取工作表中所有儲存格，複製並貼到另一個工作表時，也包含複製其版面配置 (B)可以從文書處理軟體(例如 Microsoft Word)複製一個表格 (C)可以複製一個儲存格的格式到另一個儲存格上 (D)可以複製一個公式，但只

貼上公式的結果。

- 32 (D) 在 Microsoft Word 環境中，若要使用二種不同格式的頁碼時，必須在不同頁碼之文件中插入下列何種符號？ (A)分頁 (B)欄 (C)分段 (D)分節
- 33 (D) 在試算表軟體 Microsoft Excel 中，外部資料所接受的檔案格式不包括下列那一種？ (A)Access 專案(*.ade) (B)Office 資料庫(*.odc) (C)Web 查詢(*.iqy) (D)PowerPoint(*.ppt)
- 34 (C) 在簡報軟體 Microsoft PowerPoint 中，下列何者不是其主要的應用目的？ (A)強化溝通效果 (B)提高簡報效率 (C)儲存大量資料 (D)縮短簡報製作過程。
- 35 (D) 在 Word 文件中，要調整某一段落的行距。作法是先進行那下列那項操作，再選取[常用]/[段落]指令進行設定？ (A)游標移到該段落中 (B)選取該段落中的部分文字 (C)選取該段落(整個段落) (D)以上皆可
- 36 (C) 有關 SmartArt 的敘述，下列何者錯誤？ (A)可以直接將文字區塊轉換成 SmartArt (B)可以將 SmartArt 轉換成文字區塊 (C)但不可以轉換成一般圖片 (D)可以進行各別項目的格式化
- 37 (C) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，若在表格中選取多個儲存格後，再按一下「Delete 鍵」會執行以下那一個動作？ (A)刪除儲存格 (B)刪除表格 (C)刪除儲存格內容 (D)刪除儲存格格式。
- 38 (B) 在 Microsoft Excel 環境中，開啟多個視窗時，可將視窗重新排列，下列何項目不是其中可選取的排列方式 (A)磚塊式並排 (B)隨機式並排 (C)階梯式並排 (D)水平並排
- 39 (D) 在 PowerPoint 2007 以後的版本，有關「投影片切換」的設定，下列何者有錯？ (A)可以設定隨機，讓每一張投影片都有不一樣的切換效果 (B)可以設定切換時間 (C)可以設定每隔幾秒自動切換 (D)不可以於切換時同時加入音效
- 40 (C) 當函數內引數或運算元類型錯誤時會顯示何種錯誤訊息？ (A)##### (B)#DIV/0 (C)#VALUE! (D)#NAME?
- 41 (B) 在班遊時拍攝了數十張照片，要利用 PowerPoint 展示給同學觀賞，請問下列哪一種做法最有效率？ (A)逐一插入圖片 (B)利用「相簿」功能匯入照片 (C)利用複製與貼上功能 (D)利用「從檔案插入投影片」功能
- 42 (C) 在 Microsoft Excel 環境中，若在 Sheet1 工作表中的 D3 儲存格，定義公式為「=A\$1+\$B2*C\$1」，將該儲存格複製至 Sheet3 工作表中的 F8 儲存格內，則 F8 儲存格內所定義之公式為下列何者？

- (A)=Sheet1!C\$1+Sheet1!\$B7*Sheet1!E\$1 (B)
 「=Sheet1!C\$1+\$B7*Sheet1!E\$1」 (C) 「=C\$1+\$B7*E\$1」 (D)
 「=C\$1+Sheet1!\$B7*E\$1」
- 43 (C) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，如果要設定整頁文件的外框，則下列設定的動作何者可以完成？ (A)在版面設定的邊界中設定 (B)在檢視的頁首/頁尾中設定 (C)在框線網底的頁面框線中設定 (D)在自動格式設定中設定。
- 44 (B) 在 PowerPoint 檔案中，先選取兩張投影片，再選取要套用的佈景主題，則該佈景主題的樣式會套用至 (A)投影片目錄 (B)選取的兩張投影片 (C)整份簡報 (D)前 2 張投影片
- 45 (A) 在 Microsoft Excel 環境中，按下何鍵可用來將選取的儲存格更改為「絕對參照位址」？ (A)F4 鍵 (B)F5 鍵 (C)F2 鍵 (D)F11 鍵
- 46 (D) 在 Word 中，無法對表格進行下列哪一種操作？ (A)資料排序 (B)資料加總 (C)手繪對角線 (D)旋轉角度
- 47 (C) 在 Microsoft Word 環境中，關於「目錄」的敘述，下列何者不正確？ (A)選取目錄，再按「F9」鍵，可更新目錄 (B)目錄項目來源可為標示大綱階層的段落 (C)選取目錄，再按「Ctrl」+「F9」鍵，可取消目錄的功能變數，使目錄成為獨立的文字 (D)目錄項目來源可為自訂的樣式
- 48 (C) 在 Microsoft Excel 環境中，要輸入 2015 年 1 月 1 日的日期資料，下列何者為錯誤的輸入？ (A)2015/1/1 (B)2015-1-1 (C)15_1_1 (D)15/1/1
- 49 (D) 在 Microsoft Excel 環境中，若 C1,C2,C3 儲存格的值分別為 10,20,30，而 C4 儲存格是空的(Null)，在 C5 儲存格輸入「=AVERAGE(C1:C4)」時，則結果為 (A)4 (B)10 (C)15 (D)20
- 50 (C) 當 Excel 中的儲存格顯示#####情況時，是表示： (A)引用計算之儲存格參照無效 (B)同一列資料未對齊 (C)用來顯示資料之儲存格寬度不足 (D)Excel 不支援此種資料格式
- 51 (B) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，關於「複製」的敘述，下列何者錯誤？ (A)可以從影像處理軟體中複製一個圖片貼在文件中 (B)可以複製另一文件的版面配置 (C)如果複製一段文字，在貼上時不想要連格式一起貼上，則可以使用選擇性貼上「未格式化的文字」 (D)可以從試算表軟體中複製一個表格並貼在文件中。
- 52 (A) 有關於 Word 敘述，下列何者是錯誤？ (A)適合用來建立分析模式 (B)提供文書處理強大功能 (C)可以作為長文件編輯 (D)可以進行英文文法檢查

- 53 (A) 在設定樞紐分析表時，其中「值」欄位內容為文字格式資料，其預設的計算格式為何？ (A)計數 (B)最大值 (C)加總 (D)平均值
- 54 (A) 撰寫作文時，每段文字開頭要空 2 個字。在 Word 中應如何設定，以達到這項要求？ (A)設定首行縮排 (B)設定段落間距 (C)設定段落分頁 (D)設定行距
- 55 (A) 在 Microsoft Excel 環境中，若儲存格的值為 0.8，而儲存格格式設定為「百分比」類別且有兩位小數格式時，則該儲存格顯示的結果為 (A)80.00% (B)8.00% (C)0.8% (D)0.80%
- 56 (C) 在 PowerPoint 檔案中，直接選取要套用的佈景主題，則該佈景主題的樣式會套用至 (A)投影片目錄 (B)目前選取的投影片 (C)整份簡報 (D)第 1 張投影片
- 57 (C) 在 Word 的框線及網底功能，無法在文件中加入下列哪一種框線？ (A)文字框線 (B)頁面框線 (C)裝訂邊框線 (D)段落框線
- 58 (B) 下列何者不是 Excel 預設的圖表類型之一？ (A)直條圖 (B)剖面圖 (C)圓型圖 (D)區域圖
- 59 (B) 當要計算零存整付定期存款的報酬總額時，應使用何函數？ (A)PMT() (B)FV() (C)PV() (D)SUM()
- 60 (B) 在 Microsoft Excel 環境中，利用下列哪一個函數可以在成績表中計算成績不及格的人數？ (A)COUNT() (B)COUNTIF() (C)RANK() (D)ROUND()
- 61 (B) 在簡報軟體 Microsoft PowerPoint 中，下列物件何者不可以插入簡報投影片中？ (A)Flash 文件 (B)資料庫的表單 (C)mp3 音樂檔 (D)連結至網際網路上的超連結
- 62 (A) 在 PowerPoint 2007 以後的版本，無法插入何種圖檔？ (A)PSD (B)JPG (C)PNG (D)TIF
- 63 (C) 在 PowerPoint 中要列印出資料，其中上半頁為投影片內容，下半頁有演說時的提示資訊，便於演講者使用，應採何種列印形式？ (A)大綱 (B)講義 (C)備忘稿 (D)投影片
- 64 (D) PowerPoint 的相簿功能，無法做到下列何種效果？ (A)調整照片的亮度及對比 (B)調整照片顯示的先後順序 (C)為照片加上外框效果 (D)合成照片
- 65 (B) 針對 Excel 函數功能的描述，下列何者不正確？ (A)ROUND()函數可以得到四捨五入的數值 (B)RAND()函數可以產生任何一數字的隨機變數數值 (C)INT()函數用來取到整數位 (D)VLOOKUP()函數主要是作為資料查詢

- 66 (D) 在 PowerPoint 中，哪項功能可任意設定投影片的播放次序 (A)投影片放映\投影片切換 (B)投影片放映\播放 (C)投影片放映\線上廣播 (D)投影片放映\自訂投影片放映
- 67 (C) 若是收到一份來自中國的簡體字試算表，在 Excel 中可以使用哪一功能進行轉換？ (A)拼字檢查 (B)同義字 (C)簡轉繁 (D)共用活頁簿
- 68 (A) 在 Office 的不同軟體中，開新檔案再輸入 1000 個中文字後，下列何者數量會自然增加？ (A)Word 的頁數 (B)PowerPoint 的投影片張數 (C)Excel 的工作表數 (D)以上皆會
- 69 (B) 在 Word 中，若只要刪除表格內容，但不要刪除表格，應該如何操作？ (A)選取表格，按 Backspace 鍵 (B)選取表格，按 Delete 鍵 (C)選取表格，按右鍵，選『刪除表格』 (D)選取表格，按右鍵，選『剪下』
- 70 (D) 使用 Word 的列印功能，無法做到下列哪一種效果？ (A)同樣的文件列印 3 份 (B)將 A4 大小的文件縮印成 B5 大小 (C)只列印奇數頁 (D)只列印文件中的圖片
- 71 (C) 在 Microsoft Excel 環境中，若「A1、A2、A3」儲存格中之值分別為「100、book、小明」，且 A6 儲存格內所定義之公式為「=Max(A1:A3)」，則 A6 儲存格內之值應為下列何者？ (A)book (B)#VALUE! (C)100 (D)小明。
- 72 (B) 下列關於文書處理軟體 Word 中「頁首/頁尾」功能的敘述，何者正確？ (A)只能加入文字，不能加入圖片 (B)除「頁碼」外，還可以顯示「頁數」 (C)「頁碼」只能放在頁首的右方或頁尾的右方 (D)不能同時顯示「日期」及「時間」
- 73 (A) 在 Microsoft Excel 環境中，若要將 A1:E5 的表格資料，以圖片的方式複製到同一工作表的 F1 儲存格上，哪一種方法無法達成？ (A)選取 A1:E5 儲存格並複製後，直接貼上 (B)選取 A1:E5 儲存格並複製後，以圖片方式貼上 (C)選取 A1:E5 儲存格後，以「複製圖片」方式複製，然後貼上 (D)以上方式都無法達成
- 74 (A) 在 Word 的表格中，將游標移至表格最右下角的儲存格，再按下 Tab 鍵，會產生下列哪一項結果？ (A)在表格最後新增一列 (B)刪除表格最後一列 (C)將表格最後一列的儲存格進行合併 (D)刪除表格
- 75 (A) 在試算表軟體 Microsoft Excel 中，關於「小數點問題」的敘述，下列何者錯誤？ (A)使用 RAND()函數可以將具有小數的數值四捨五入 (B)允許使用者設定在運算時以顯示值為準 (C)如果將一個數代入 Int()函數，其結果為等於或小於該數之整數 (D)如果儲存格的小數位數過長，會顯示四捨五入的結果。

- 76 (A) 在 Microsoft Word 環境中，若要設定一個圖案在每一頁的相同位置重複顯示，則下列哪一種做法可以達成？ (A)在頁首/頁尾中插入圖案 (B)在開啟該圖案時設定 (C)在整頁模式下插入圖案 (D)在本文中插入圖案後再設定其格式。
- 77 (A) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，如果要複製矩形區域的文字內容，則以下敘述何者正確？ (A)在矩形區域左上角按一下左鍵鍵，按著 Shift+Alt，再於矩形區域右下角按一下左鍵 (B)在矩形區域左上角按一下左鍵鍵，按著 Alt+Tab，再於矩形區域右下角按一下左鍵 (C)在矩形區域左上角按一下左鍵鍵，按著 Ctrl+Tab，再於矩形區域右下角按一下左鍵 (D)在矩形區域左上角按一下左鍵鍵，按著 Ctrl+Alt，再於矩形區域右下角按一下左鍵。
- 78 (D) 在社團招生傳單時，想在傳單上加上「㊟」字，請問可利用 Word 中的哪一項功能來達成？ (A)字元框線 (B)上標 (C)文字效果 (D)圍繞字元
- 79 (A) 在 Microsoft Excel 環境中，針對第 2 列列號的上框線向下拉曳，會產生甚麼結果？ (A)第 1 列的列高變大 (B)第 1 列的列高變小 (C)第 2 列的列高變大 (D)第 2 列的列高變小
- 80 (A) 在 Word 環境中，若要修改他人提供的文章，同時要保留修改紀錄，可以使用哪一種功能？ (A)追蹤修訂 (B)新增註解 (C)簡繁轉換 (D)插入標號
- 81 (D) 下列何者不是為 Office 2010 軟體中預設的副檔名？ (A).docx (B).xlsx (C).pptx (D).pps
- 82 (B) 想和同學分享自己的 PowerPoint 簡報檔案，但同學家的電腦並未安裝 Office，無法開啟檔案，請問該怎麼辦？ (A)將簡報檔案儲存為 PowerPoint 播放檔 (*.ppsx) (B)透過封裝成光碟功能，封裝簡報 (C)將簡報檔案的副檔名更改為 pptx (D)儲存簡報檔案時，在檔案中內嵌字型
- 83 (D) 在試算表軟體 Microsoft Excel 中，關於「日期和時間」的敘述，下列何者錯誤？ (A)時間中的時分秒以「:」符號分隔 (B)日期中的年月日以「/」符號分隔 (C)按一下 Ctrl+;可以產生目前的日期 (D)按一下 Ctrl+Alt+Space 可以產生目前的時間
- 84 (B) 在 Microsoft Excel 環境中，有關「小計」功能，下列何者有誤？ (A)必須先將作為小計標準的欄位進行排序 (B)只能進行加總的統計 (C)完成小計後，會形成大綱模式 (D)可以進行多個欄位的小計
- 85 (A) 在試算表軟體 Microsoft Excel 中，以下那一種方法無法列印整本活頁簿內容？ (A)開啟檔案後，直接按一下「列印」按鈕 (B)選取所有工作表成為一個群組，開啟[列印]對話框，選取[選定工作表]選項，按一下[確定]按鈕 (C)選取所有工作表成為一個群組，再按一下「列印」按鈕 (D)開啟[列印]對話

框，選取[整個活頁簿]選項，按一下[確定]按鈕。

- 86 (B) 在 Microsoft Word 環境中，設定所使用的「度量單位」，下列何者不是可使用的選項？ (A)公釐 (B)行 (C)Picas (D)公分
- 87 (C) 在 Windows 的 Office 中文版應用軟體 Word，Excel，Access 及 PowerPoint 中，下列那一項的敘述是錯誤的？ (A)存檔檔名可以使用中文及英文 (B)皆有巨集功能 (C)軟體間互不相容，無法插入元件 (D)皆可以存成網頁。
- 88 (A) 在 PowerPoint 的投影片放映模式中，按什麼組合鍵可出現畫筆？ (A)Ctrl + P (B)Ctrl + E (C)Ctrl + B (D)Alt + P
- 89 (B) 若想在所有投影片的右下角皆加入自己學校的校徽，如何做最有效率？ (A)利用插入圖片功能一張一張插入 (B)在母片中插入圖片 (C)套用佈景主題 (D)利用複製投影片功能複製多張投影片
- 90 (B) 在 Microsoft Excel 環境中，要使用公式或函數，需先輸入何種符號？ (A)# (B)= (C)& (D)*
- 91 (C) 在 Microsoft Excel 環境中，若要在「一個儲存格」中輸入兩列以上的資料，執行強迫換列的動作，需按下列那一個組合鍵？ (A)Shift+Enter (B)Ctrl+Enter (C)Alt+Enter (D)Ctrl+F10。
- 92 (C) 在 PowerPoint 2007 以後的版本，可以使用哪一功能將簡體簡報變成繁體？ (A)拼字檢查 (B)同義字 (C)簡轉繁 (D)參考資料
- 93 (B) 在 PowerPoint 的「字型」功能中，無法做何種文字編輯方式？ (A)粗體 (B)旋轉 (C)等化字元高度 (D)陰影
- 94 (D) 在 PowerPoint 的所有投影片，若要加上相同的物件，我們可利用什麼功能來快速完成？ (A)自訂選項 (B)套用範本 (C)繪圖 (D)母片
- 95 (C) 在 Word 中，如果要將一段文字中的部分文字強迫移至下一列，且文字間為同一段落，應按什麼鍵？ (A)Enter (B)Alt + Enter (C)Shift + Enter (D)Tab
- 96 (C) 在 Word 中，下列哪一種段落間距的設定，可能會造成文字無法完整顯示？ (A)最小行高 (B)單行間距 (C)固定行高 (D)2 倍行高
- 97 (B) 在選取文字藝術師物件時，該物件的上方會顯示一個綠色控點，其用途為何？ (A)用來搬移該物件 (B)用來旋轉該物件 (C)用來縮小該物件 (D)用來放大該物件
- 98 (A) 在 Microsoft Excel 環境中，哪項功能能一次對數張工作表的資料進行分類加總？ (A)合併彙算 (B)樞紐分析表 (C)小計 (D)以上皆可

- 99 (A) 在 PowerPoint 中，可透過下列哪一個功能，將多個圖案組合成一個物件？
(A)群組 (B)對齊 (C)插入物件 (D)排列
- 100 (B) 要將報告中的 "JUST" 都改成 "景文科技大學"，請問可用 Word 的哪一項功能來快速修改？ (A)尋找 (B)取代 (C)複製 (D)剪貼簿
- 101 (B) 在 PowerPoint 2007 以後的版本，有關「動畫」的設定，下列何者有錯？
(A)可以設定動畫的時間 (B)不可以以自訂路徑來設定 (C)設定好的動畫效果可以進行複製到其他物件上 (D)可以設定動畫時間
- 102 (A) 下列關於 SUMIF()函數的敘述何者有誤？ (A)為統計類別函數 (B)其引數為(Range,Criteria,Sum-range) (C)引數 Range 是指儲存格範圍 (D)引數 Sum-range 為實際要加總的儲存格
- 103 (A) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，如果要在尺規上拖曳定位點符號時顯示距離左右邊界的距離，應配合按著那一個按鍵？ (A)Alt (B)Tab (C)Shift (D)Ctrl
- 104 (D) 下列有關記憶體敘述，何者正確？ (A)SRAM 可被讀取資料，但不能寫入資料 (B)DRAM 的速度較硬式磁碟慢 (C)當電腦關機後，DRAM 中的資料不會消失 (D)動態隨機存取記憶體的速度，較靜態隨機存取記憶體的速度慢。
- 105 (D) 下列關於區域網路與廣域網路的比較何者錯誤？ (A)廣域網路的涵蓋範圍較大 (B)區域網路的傳輸品質較佳 (C)廣域網路的傳輸設備成本較高 (D)區域網路的傳輸速度較慢
- 106 (B) 下列關於光纖的敘述何者錯誤？ (A)安裝需要專業技術 (B)成本低 (C)體積小材質輕 (D)不受電磁干擾
- 107 (B) 下列關於雲端運算的敘述何者錯誤？ (A)「雲」指的是網路 (B)Office 屬於雲端運算的實例 (C)企業善用雲端運算可以節省成本 (D)iCloud 屬於雲端運算的實例
- 108 (A) 下列那些處理系統不適於使用交談式處理作業？ (A)薪資作業 (B)自動匯銀機之存款提款作業 (C)機票、車票之訂票作業 (D)線上查詢作業
- 109 (A) 下列哪個動作可以將經常使用的程式或資料放在連續空間，提升硬碟的讀寫效率？ (A)磁碟重組 (B)磁碟清理 (C)磁碟格式化 (D)磁碟掃描
- 110 (D) 系統軟體主要乃協助使用者能更簡易、有效率的使用電腦系統；下列敘述何者不屬於系統軟體的內容？ (A)語言編譯程式 (B)磁碟作業系統 (C)公用程式 (D)進銷存管理系統。

- 111 (D) 下列關於物聯網的敘述何者錯誤？ (A)將物體連接起來所形成的網路 (B)可能會利用感測器來擷取資訊 (C)應用至環境監測、智慧醫療等領域 (D)不會使用到無線網路技術
- 112 (C) 在購買電腦時，若電腦商品型錄為 Pentium III 800，則其中「800」指的是 (A)主記憶體有 800MB (B)硬碟有 800MB (C)CPU 的速度為 800MHZ (D)主機板型號為 800
- 113 (A) 下列關於 App 的敘述何者錯誤？ (A)專指 Apple App Store 的應用程式 (B)使用簡便 (C)通常比 PC 的應用程式便宜 (D)可以在手機上執行
- 114 (D) 主記憶體同時存在多個程式，由 CPU 輪流處理之作業系統稱為 (A)多元處理作業系統 (B)分時處理作業系統 (C)網路作業系統 (D)多元程式作業系統
- 115 (B) 雷射印表機的規格上註明 600 DPI 指的是什麼？ (A)列印速度 (B)解析度 (C)色彩種類 (D)置放紙張數。
- 116 (A) 在資訊倫理的四大議題中，人們有權決定自己的哪些資訊能夠公開，屬於下列哪個議題？ (A)隱私權 (B)正確性 (C)所有權 (D)使用權
- 117 (D) 下列關於 USB 的敘述何者錯誤？ (A)Universal Serial Bus 的簡寫 (B)傳輸速率比序列埠快 (C)支援隨插即用 (D)最多可以串接 63 個週邊
- 118 (C) 下列哪個行為並不會違反著作權法？ (A)拷貝購買的音樂光碟轉賣同學 (B)購買盜版軟體 (C)拷貝購買的軟體光碟做備份 (D)隨意下載 MP3 音樂
- 119 (B) 下列哪種聲音檔格式屬於合成音樂？ (A)WAV (B)MIDI (C)WMA (D)DTS
- 120 (B) 下列何者對作業系統功能的敘述是不正確的？ (A)控制系統資源分配 (B)提供開發軟體工具 (C)提供便利的操作介面 (D)檔案系統管理
- 121 (B) 目前大家常用的隨身碟或是 MP3 隨身聽，所使用的記憶體為何？ (A)PROM (B)Flash ROM (C)EPROM (D)EEPROM。
- 122 (D) 下列哪一種連接埠不可能是滑鼠連接埠？ (A)COM1 (B)PS/2 (C)USB (D)IDE
- 123 (A) 若使用者在瀏覽硬碟的資料夾時出現「存取被拒」的訊息，最有可能的原因為下列何者？ (A)使用者沒有存取此資料夾的權限 (B)此資料夾不存在 (C)此資料夾包含系統檔案 (D)此資料夾為隱藏的資料夾
- 124 (C) 下列何者為聲音輸入裝置？ (A)喇叭 (B)掃描器 (C)麥克風 (D)藍牙耳機

- 125 (B) 下列哪項負責傳送中央處理單元要存取資料的位址，當 CPU 要存取記憶體中的資料時，它會先送出資料在記憶體中的位址，然後再依據該位址傳回資料？ (A)資料匯流排 (B)位址匯流排 (C)字組大小與匯流排數 (D)位址暫存器與資料暫存器
- 126 (A) 螢幕所顯示的字型是以什麼矩陣組成？ (A)點 (B)立體 (C)面 (D)線
- 127 (A) 以下關於 P2P 軟體的敘述何者錯誤？ (A)所有的訊息是透過網路伺服器傳到對方的電腦 (B)使用 BitTorrent 通訊協定 (C)同一時間下載檔案的使用者越多，下載速度越快 (D)可以把已經下載的部份再傳送出去
- 128 (B) 連接主機與週邊設備之介面卡是插在何處？ (A)CPU (B)擴充槽 (C)主機外面 (D)記憶單元。
- 129 (B) 在使用者瀏覽數個網站後，瀏覽器突然未經許可擅自開啟快顯視窗，下列哪個原因最有可能導致此現象？ (A)瀏覽器的瀏覽歷程快取被清除 (B)不小心從某個網站下載惡意程式 (C)瀏覽器的 cookies 功能被關閉 (D)瀏覽器不支援 JavaScript
- 130 (C) 在安裝應用軟體時，應該知道下列何者？ (A)軟體授權費 (B)Windows 快速鍵 (C)最低要求 (D)啟動選項
- 131 (A) 16 進位的數字系統中，D 代表 (A)13 (B)14 (C)15 (D)16
- 132 (A) 目前熱門的四核心微處理器採用下列哪種元件？ (A)超大型積體電路 (B)電晶體 (C)積體電路 (D)真空管
- 133 (D) 下列哪種手段會誘騙使用者透過電子郵件或網站提供其資訊？ (A)電腦病毒 (B)蠕蟲 (C)特洛伊木馬 (D)網路釣魚
- 134 (B) 下列何者所儲存的資料會因為電源中斷而消失？ (A)ROM (B)RAM (C)硬碟 (D)光碟
- 135 (D) 下列何者是財政部推出的便民政策 (A)網路電話 (B)數位 ID (C)電子機票 (D)網路報稅
- 136 (D) 下列哪種資訊系統的主要功能是維持企業的基本活動及例行交易？ (A)管理資訊系統 (MIS) (B)決策支援系統 (DSS) (C)專家系統 (ES) (D)交易處理系統 (TPS)
- 137 (B) 下列何者是電腦科技在「居家安全」方面的應用？ (A)資訊家電 (B)門禁管制 (C)網路購物 (D)理財報稅
- 138 (B) 如果要在學校的餐廳播放合法購買的 CD，最好要取得哪項授權？ (A)公開播送 (B)公開演出 (C)散布 (D)公開傳輸

- 139 (A) 哪一種病毒會潛伏在系統的記憶體中，並在不關機的情況下，感染其他正常的程式？ (A)常駐型病毒 (B)巨集型病毒 (C)電腦蠕蟲 (D)潛伏型病毒
- 140 (B) 負責維護與管理電腦硬體，使電腦發揮最大效能的軟體是？ (A)應用軟體 (B)系統軟體 (C)資料庫管理軟體 (D)文書處理軟體。
- 141 (A) 想要透過 ADSL 上網，必須先完成下列哪一個步驟？ (A)申請 ISP 帳號 (B)安裝與設定 ADSL 數據機 (C)連線程式的設定 (D)購買無線網路卡
- 142 (A) 在磁碟組中，由一些不同平面上相同半徑的磁軌(track)組合而成的區域，稱為 (A)磁柱(cylinder) (B)磁區(sector) (C)磁面(block)。 (D)以上皆非
- 143 (B) 下列關於RFID的敘述何者錯誤？ (A)悠遊卡屬於RFID的應用 (B)RFID就是平常看見的條碼 (C)RFID具有防磁、耐高溫的特點 (D)RFID的傳輸媒介為無線電波
- 144 (D) 硬體驅動程式的功能在於以下何者？ (A)使作業系統具有多工能力 (B)能編譯原始程式 (C)監督程式執行 (D)使作業系統能與週邊溝通
- 145 (D) 將軟體程式利用硬體電路方式儲存於 ROM、PROM 或 EPROM 中，此種微程式規劃(Micro-programming) 技術，我們稱之為 (A)硬體 (B)軟電路 (C)軟體 (D)韌體。
- 146 (D) 使用自動更新可能會帶來下列哪種風險？ (A)一定要上網才能使更新生效 (B)誤導使用者安裝不必要的硬體 (C)無法修補作業系統目前已知漏洞 (D)可能引致硬體或軟體不相容
- 147 (C) 想看寄出郵件的副本，要開啟下列哪個郵件資料夾？ (A)草稿 (B)寄件匣 (C)寄件備份 (D)收件匣
- 148 (D) 下列何者是文字檔格式？ (A)AVI (B)MPEG (C)BMP (D)TXT
- 149 (A) 瀏覽器的哪項功能可以防止身份遭竊？ (A)反釣魚 (B)快顯封鎖程式 (C)我的最愛 (D)儲存 cookies
- 150 (D) 在資訊系統的架構中，下列何者可以將部分輸出的資訊送回給企業內部人員，以進行評估或修正輸入？ (A)輸入 (B)處理 (C)輸出 (D)回饋
- 151 (C) ADSL 的中文翻譯為 (A)對稱類比式用戶網路 (B)非對稱類比式用戶線路 (C)非對稱數位式用戶線路 (D)對稱數位式用戶網路
- 152 (D) 關於 4G 行動通訊所必須具備的特點，下列何者錯誤？ (A)在高速移動狀態下的傳輸速率可達 100Mbps (B)支援固定式無線傳輸和移動式無線傳輸 (C)可在現有的無線通訊系統下運作 (D)使用 HTTP 通訊協定連接各種網路

- 153 (D) 下列哪個動作可以確保使用者在登入電腦後離開時，電腦不被其它未經授權的人使用？(A)將作業系統更新至最新 (B)將防毒軟體更新至最新 (C)開啟防火牆 (D)設定具有密碼的螢幕保護裝置
- 154 (D) 名稱伺服器的用途是 (A)用戶撥號後，分配 IP 位址給用戶 (B)提供檔案傳輸服務 (C)專門用來處理電子郵件收發工作 (D)將完整領域名稱(中文或英文) 翻譯成電腦可辨識的 IP 位址
- 155 (B) 會隨著電子郵件的通訊錄或區域網路而傳播出去的病毒是 (A)開機型病毒 (B)電腦蠕蟲 (C)木馬程式 (D)巨集病毒
- 156 (B) 瀏覽器的自動完成功能，其功用是？(A)自動將瀏覽的網頁存到我的最愛 (B)輸入網址時，會根據輸入記錄列出開頭相同的網址 (C)每隔一段時間，自動連線更新 (D)每隔一段時間，自動重新整理輸入的網址
- 157 (C) 在資料的階層架構中，記錄是由下列何者所組成？(A)位元 (B)字元 (C)欄位 (D)檔案
- 158 (D) 某企業要採購一部高效能電腦讓使用者透過區域網路存取該電腦的檔案，那麼下列哪種電腦最符合此需求？(A)平板電腦 (B)筆記型電腦 (C)桌上型電腦 (D)伺服器電腦
- 159 (C) 多核心是指將多個什麼元件封裝在一起的技術？(A)個人電腦 (B)積體電路 (C)微處理器 (D)超級電腦
- 160 (D) 下列關於雲端運算的敘述何者最適當？(A)在一部伺服器安裝多個微處理器 (B)在一部伺服器設立多部虛擬機器 (C)在一部伺服器安裝多個應用程式 (D)透過網際網路提供軟體服務或資料處理
- 161 (C) 下列何者有助於降低資料遺失的風險？(A)定期重新啟動電腦 (B)定期掃描病毒 (C)定期備份資料 (D)定期更新驅動程式
- 162 (C) 電腦記憶體容量大小的單位通常用 KB、TB、GB 或 MB 表示，這四種單位，由大到小的排列為：(A)KB > TB > GB > MB (B)GB > TB > MB > KB (C)TB > GB > MB > KB (D)MB > KB > TB > GB
- 163 (D) 下列關於 P2P 通訊技術的敘述何者錯誤？(A)用戶端之間可以直接傳送資料 (B)eMule 屬於 P2P 軟體 (C)用戶端愈多，下載速度就愈快 (D)採用主從式架構
- 164 (A) 下列哪種情況將導致使用者無法登入網路？(A)網路線鬆脫 (B)網路卡的驅動程式需要更新 (C)音效卡的驅動程式需要更新 (D)印表機的纜線和連接埠衝突

- 165 (D) 下列關於電腦演進的敘述，何者正確？ (A)第四代電腦只能執行第四代電腦語言 (B)第四代電腦比第三代電腦更耗電 (C)美國蘋果電腦公司的APPLE II 屬於第二代電腦 (D)直到第四代電腦才開始使用微處理器
- 166 (C) 以下何者是合法的電腦使用行為？ (A)利用 BT 下載盜版電影來觀賞 (B)將租來的片子燒一片拿去夜市賣 (C)將買來的音樂 CD 複製到電腦裡 (D)玩網路遊戲時，安裝外掛程式來破解
- 167 (C) 聽演講時未經過演講人同意就逕行錄音，可能觸犯下列何者？ (A)專利法 (B)商標法 (C)著作權法 (D)公平交易法。
- 168 (C) 地理資訊系統 (GIS) 通常是遵循下列哪種資料庫模式所設計？ (A)網狀式 (B)關聯式 (C)物件導向式 (D)階層式
- 169 (D) 下列關於 Web 2.0 的敘述何者錯誤？ (A)維基百科是 Web 2.0 思維下的產物 (B)具有集體智慧的特點 (C)內容提供者可能是使用者 (D)社群模式是以 BBS 為主
- 170 (D) 機器人屬於下列哪個領域的應用？ (A)模糊邏輯 (B)虛擬實境 (C)人工生命 (D)人工智慧
- 171 (B) ADSL 使用的傳輸媒介為 (A)光纖 (B)電話線 (C)Cable (D)紅外線
- 172 (D) 下列哪一項電腦應用，可以減少企業空間成本，也可以節省員工通勤時間？ (A)辦公室自動化(Office Automation) (B)家庭自動化(Home Automation) (C)工廠自動化(Factory Automation) (D)SOHO(Small Office Home Office)
- 173 (B) 在用 IE 瀏覽網頁時，下列何者可能會被阻擋、無法順利瀏覽？ (A)RSS (B)Flash 動畫 (C)加速器 (D)以上皆是
- 174 (B) 電腦硬體的基本組成不包括下列哪個單元？ (A)處理單元 (B)快取單元 (C)記憶單元 (D)輸入單元
- 175 (B) 收到的郵件標題顯示「Re:」表示這是一封 (A)尚未閱讀的郵件 (B)回覆的郵件 (C)轉寄的郵件 (D)藏有病毒的郵件
- 176 (B) 下列關於隨機存取記憶體(RAM)的敘述，何者正確？ (A)隨機存取記憶體的容量越大，速度越快 (B)隨機存取記憶體的速度，比輔助記憶體快 (C)動態隨機存取記憶體(DRAM)的速度，比靜態隨機存取記憶體(SRAM)快 (D)動態隨機存取記憶體(DRAM)的價格，比靜態隨機存取記憶體(SRAM)貴。
- 177 (B) 下列何者會命令被感染的電腦對其它電腦發動攻擊？ (A)邏輯炸彈 (B)殭屍程式 (C)後門 (D)蠕蟲
- 178 (A) 下列何者是固態磁碟與傳統硬碟的主要區別？ (A)固態磁碟沒有可移動

- 的存取臂和讀寫頭 (B)固態磁碟的存取速度較慢 (C)固態磁碟所儲存的資料不會隨電源關閉而消失 (D)固態磁碟的容量較大
- 179 (B) 請問著作人在什麼時候才享有著作權？ (A)腦中有構想時 (B)著作完成時 (C)著作發表時 (D)到智慧財產局註冊時
- 180 (D) 下列關於開放原始碼軟體的敘述何者錯誤？ (A)Android 屬於開放原始碼軟體 (B)可以免費使用 (C)原始程式碼會公布於網際網路 (D)通常有時間及功能限制
- 181 (D) 下列何者是利用二維條碼來獲得輸入？ (A)OCR (B)OMR (C)MICR (D)QR 碼
- 182 (B) 下列哪種情況可以使用磁碟清理工具來解決？ (A)清除病毒 (B)移除未使用的暫存檔 (C)掃描磁碟錯誤 (D)將檔案移到連續的磁碟空間
- 183 (C) 假設電腦的操作正常，但每次存取視訊應用程式時就會導致應用程式故障，並在螢幕上留有殘影，下列何者是解決此問題的最佳動作？ (A)更換螢幕 (B)降低螢幕的解析度 (C)更新螢幕的驅動程式 (D)設定螢幕保護裝置
- 184 (C) ns (奈米) 為 10 的幾次方米？ (A)-3 (B)-6 (C)-9 (D)-12
- 185 (C) 當電腦同時執行數個應用程式時，下列何者對於效能的影響最大？ (A)電腦連接到網路的速度 (B)光碟機的倍速 (C)主記憶體容量 (D)硬碟的容量
- 186 (A) 在電腦關機後，下列哪個元件仍會在備用電源的支援下繼續運作？ (A)時脈 (B)CPU (C)硬碟 (D)記憶卡
- 187 (B) PDA 是下列何者的簡稱？ (A)自動銷售點 (B)個人數位助理 (C)全球定位系統 (D)家庭自動化
- 188 (C) 下列何種硬體裝置只能讀出資料而不能寫入資料？ (A)RAM (B)列表機 (C)ROM (D)硬碟。
- 189 (B) 下列哪種電腦設備的鉛含量最高，一旦隨意丟棄，將造成極大的污染？ (A)電源 (B)CRT 螢幕 (C)光碟 (D)硬碟
- 190 (C) 下列關於雲端運算的敘述何者錯誤？ (A)「雲」指的是網路 (B)Google Docs 屬於雲端運算的一個實例 (C)使用者必須自備高效能的電腦才能進行雲端運算 (D)雲端運算是將應用軟體和資料放在網路上
- 191 (D) 下列何者指的是每個像素所能顯示的色彩數？ (A)圖形尺寸 (B)解析度 (C)列印尺寸 (D)色彩深度

- 192 (A) 被尊稱微電腦之父的人是誰？ (A)巴貝基 (B)范紐曼 (C)艾可特 (D)巴斯卡
- 193 (B) 下列關於「加密」的敘述，何者錯誤？ (A)金鑰是一段用來加密、解密的字串 (B)用較短的字串來當金鑰，比較不會被破解 (C)用較短的字串當金鑰，可以減少運算時間 (D)以上皆是
- 194 (D) 要防止個人隱私外流，下列何者不是必要的清除項目？ (A)Tempory Internet Files (B)歷程記錄 (C)表單資料 (D)我的最愛
- 195 (C) 資訊系統通常是由企業的哪個功能性部門負責管理？ (A)生產製造 (B)業務行銷 (C)資訊服務 (D)人力資源
- 196 (C) 如果想把電子郵件寄送給許多人，卻又不想讓收件者彼此之間知道您寄給那些人，可以利用下列那一項功能做到？ (A)副本 (B)加密 (C)密件副本 (D)做不到
- 197 (D) 電腦病毒通常不具有下列那一項特性？ (A)寄居性 (B)傳染性 (C)繁殖性 (D)抵抗性
- 198 (A) 一部硬碟有可能會感染幾種病毒？ (A)數種不同病毒 (B)二種病毒 (C)一種病毒 (D)不會被感染
- 199 (A) 近期比特幣雖然在全球刮起一股旋風，但是在一般市面上流通的各國紙幣，更能為人所接受，其最大原因即在於： (A)使用者密碼 (B)目錄名稱 (C)使用者帳號 (D)檔案屬性
- 200 (A) 下列那一項無法有效避免電腦災害發生後的資料安全防護？ (A)經常對磁碟作格式化動作(Format) (B)經常備份磁碟資料 (C)在執行程式過程中，重要資料分別存在硬碟及碟片上 (D)備份磁片存放於不同地點
- 201 (C) 對於「資訊中心的安全防護措施」的敘述中，下列那一項不正確？ (A)資訊中心的電源設備必有穩壓器及不斷電系統 (B)機房應選用耐火、絕緣、散熱性良好的材料 (C)四份以上的資料備份，並一起收妥以防遺失 (D)需要資料管制室，做為原始資料的驗收、輸出報表的整理及其他相關資料保管
- 202 (A) 對於「防範電腦犯罪的措施」中，下列何者不正確？ (A)避免採用開放系統架構 (B)加強門禁管制 (C)資料檔案加密 (D)明確劃分使用者權限
- 203 (D) 「大腦病毒(Brain)」屬於何型病毒？ (A)混合型 (B)作業系統型 (C)程式檔案型 (D)開機型病毒
- 204 (B) 下列何者較不可能為電腦病毒之來源？ (A)網路 (B)原版光碟 (C)電子郵件 (D)免費軟體

- 205 (B) 下列何者是錯誤的「保護資料」措施？(A)機密檔案由專人保管 (B)資料檔案與備份檔案保存在同磁碟機 (C)定期備份資料庫 (D)留下重要資料的使用記錄
- 206 (B) 智慧財產法要保護的是？(A)一般人知的權利 (B)人類腦力辛勤創作的結晶 (C)國家 (D)消費者消費的樂趣
- 207 (B) 電腦病毒的發作，是由於？(A)操作不當 (B)程式產生 (C)記憶體突變 (D)細菌感染
- 208 (A) 下列何者不是電腦病毒的特性？(A)病毒一旦病發就一定無法解毒 (B)病毒會寄生在正常程式中，伺機將自己複製並感染給其它正常程式 (C)有些病毒發作時會降低 CPU 的執行速度 (D)當病毒感染正常程式中，並不一定會立即發作，有時須條件成立時，才會發病
- 209 (B) 下列那一項動作可能會感染電腦病毒？(A)使用合法軟體 (B)使用從 Web 下載的軟體 (C)不使用來路不明的磁片 (D)使用掃毒過的磁片
- 210 (B) 下列何者是錯誤的「系統安全」措施？(A)加密保護機密資料 (B)系統管理者統一保管使用者密碼 (C)使用者不定期更改密碼 (D)網路公用檔案設定成「唯讀」
- 211 (C) 為了防止資料庫遭破壞後無法回復，除了定期備份外，尚須做下列那一件事？(A)管制使用 (B)人工記錄 (C)隨時記錄變動日誌(Log)檔 (D)程式修改
- 212 (C) 有關「電腦安全防護措施」的敘述中，下列那一項是同時針對「實體」及「資料」的防護措施？(A)人員定期輪調 (B)保留日誌檔 (C)不斷電系統 (D)管制上機次數與時間
- 213 (C) 電腦病毒的侵入是屬於？(A)機件故障 (B)天然災害 (C)惡意破壞 (D)人為過失
- 214 (B) 下列敘述中，何者正確？(A)有了掃毒軟體就百毒不侵 (B)磁片借人在不同機器使用，還回來後先掃毒再使用 (C)電腦病毒發作後，螢幕便壞掉了 (D)電腦病毒可經由飛沫或接觸傳染
- 215 (C) 在電腦術語中常用的「UPS」，其主要功能為何？(A)消除靜電 (B)傳送資料 (C)防止電源中斷 (D)備份資料
- 216 (C) 下列何者不是電腦病毒的特性？(A)駐留在主記憶體中 (B)具特殊的隱秘攻擊技術 (C)關機或重開機後會自動消失 (D)具自我拷貝的能力
- 217 (C) 下列何者不是電腦病毒的分類之一？(A)開機型病毒 (B)檔案型病毒

- (C)加值型病毒 (D)巨集型病毒
- 218 (B) 下列何者對「電腦病毒」的描述是錯誤的？ (A)它會使程式不能執行 (B)病毒感染電腦後一定會立刻發作 (C)它具有自我複製的能力 (D)它會破壞硬碟的資料
- 219 (D) 為了避免電腦中重要資料意外被刪除，我們應該？ (A)嚴禁他人使用該部電腦 (B)安裝保全系統 (C)將資料內容全部列印為報表 (D)定期備份
- 220 (C) 身分證字號的最後一碼是用來做為下列那一種檢驗？ (A)範圍 (B)總數 (C)檢查號碼的正確性 (D)一致性
- 221 (C) 在開機過程中佈下陷阱，暗中傳染病毒的是？ (A)磁碟機病毒 (B)記憶體病毒 (C)開機型病毒 (D)檔案型病毒。
- 222 (C) 為了避免文字檔案被任何人讀出，可進行加密(Encrypt)的動作。在加密時一般是給予該檔案？ (A)存檔的空間 (B)個人所有權 (C)Key (D)Userid
- 223 (C) 如果一個僱員必須被停職，他的網路存取權應在何時被關閉？ (A)停職後一週 (B)停職後二週 (C)給予他停職通知前 (D)不需關閉
- 224 (A) 下列何者是一個用來存放與管理通訊錄及我們在網路上付費的信用卡資料，以確保交易時各項資料的儲存或傳送時的隱密性與安全性？ (A)電子錢包 (B)商店伺服器 (C)付款轉接站 (D)認證中心
- 225 (B) 「著作權」登記應向下列那一單位申請？ (A)消基會 (B)智慧財產局 (C)法務部 (D)警政署
- 226 (D) 確保電腦電源穩定的裝置是？ (A)保護設備 (B)網路系統 (C)空調系統 (D)不斷電系統
- 227 (B) 除了經由軟碟機外，感染病毒可能的途徑還有？ (A)鍵盤 (B)網路 (C)螢幕 (D)印表機
- 228 (B) 下列那一種程式具有自行複製繁殖能力，能破壞資料檔案及干擾個人電腦系統的運作？ (A)電腦遊戲 (B)電腦病毒 (C)電腦程式設計 (D)電腦複製程式
- 229 (B) 為防止磁片感染病毒，要養成什麼習慣？ (A)磁片要放入保護套 (B)磁片設定為防寫 (C)不可讓磁片接近磁性物體 (D)要清潔磁碟機
- 230 (D) 著作財產權的範圍不包含下列何者？ (A)重製權 (B)公開播放權 (C)公開口述權 (D)閱讀權
- 231 (B) 下列何者是網路安全之原則？ (A)寫下你的密碼 (B)密碼中最好包含字

- 母及非字母字元 (C)用你名字或帳號當作密碼 (D)用你個人的資料當作密碼
- 232 (D) 下列何者無法辨識是否被病毒所感染？ (A)檔案長度及日期改變 (B)系統經常無故當機 (C)奇怪的錯誤訊息或演奏美妙音樂 (D)系統執行速度變快
- 233 (C) 下列何者是錯誤的「電腦設備」管理辦法？ (A)所有設備專人管理 (B)定期保養設備 (C)允許使用者因個人方便隨意搬移設備 (D)使用電源穩壓器
- 234 (D) 下列那一項動作進行時，重新開機會造成檔案被破壞的可能性？ (A)程式正在計算 (B)程式等待使用者輸入資料 (C)程式從磁碟讀取資料 (D)程式正在對磁碟寫資料
- 235 (A) 下列何者不屬於保護電腦資料的安全措施？ (A)工作人員意外險 (B)電路安全系統 (C)投保產物險 (D)消防設施
- 236 (D) 為了讓郵件在傳送過程中不被駭客破壞，可以藉由電子郵件系統內之那一項功能來達成？ (A)壓縮 (B)反駭客 (C)密件副本 (D)加密
- 237 (D) 個人電腦(PC)之硬碟如果已感染開機型病毒時，應該如何解決？ (A)先關閉電源後再開機進行解毒 (B)按 Ctrl-Alt-Del 鍵溫機啟動 (C)每次感染病毒就重新格式化硬碟 (D)先關閉電源，以一片未感染病毒且可開機的磁片由磁碟機重新開機後，再行解毒
- 238 (B) 下列何者屬於惡意破壞？ (A)人為怠慢 (B)擅改資料內容 (C)系統軟體有誤 (D)系統操作錯誤
- 239 (B) 「電腦病毒」係下列何者？ (A)硬體感染病菌 (B)一種破壞性軟體 (C)帶病細菌潛入主機 (D)磁片污垢
- 240 (B) 電腦病毒最主要的傳染途徑為？ (A)灰塵 (B)磁片或網路 (C)鍵盤 (D)滑鼠
- 241 (B) 下列何者為預防電腦犯罪最應做之事項？ (A)資料備份 (B)建立資訊安全管制系統 (C)維修電腦 (D)和警局連線
- 242 (D) 下列何者是預防病毒感染的最佳途徑？ (A)使用盜版軟體 (B)個人電腦(PC)上不安裝硬碟改用光碟 (C)由電子佈告欄(BBS)或區域網路(LAN)上截取自己需用的程式 (D)使用原版軟體
- 243 (A) 對於「電腦病毒的防治方式」的敘述中，下列何者是錯誤的？ (A)只要將被感染之程式刪除就不會再被感染 (B)用乾淨無毒的開機磁片開機 (C)

- 不使用來路不明之磁片 (D)電腦上加裝防毒軟體
- 244 (C) 網站設計客戶下單的畫面時，為避免轉移顧客的注意力，達到促銷附加商品的目的，可應用下列哪一個方法達成? (A)在畫面上盡量放滿產品的圖片 (B)讓使用者可隨時超連結至其他網站 (C)畫面只出現重點配合產品，運用「更多資訊」與「加入購物車」等按鈕來協助 (D)讓使用者隨時利用搜尋引擎作搜尋
- 245 (D) 電子商務的應用框架分為? (A)資訊發佈和商品銷售 (B)資訊發佈和資訊服務 (C)兩個層次和四個支柱 (D)四個層次和兩個支柱
- 246 (C) 電子商務之所以能吸引來人們如此高度興趣，是因為對整個商業行為的過程，能產生莫大助益，其功能為何? (A)降低產品的週期時間 (B)降低成本 (C)以上皆是 (D)加速獲取的客戶的反應
- 247 (C) 依照行銷學研的 Promotion (促銷)理念，在促銷執行時能清楚了解客戶消費習慣、能力或區域等等因素，並將之資料作交叉分析，以提高銷售的數量，是屬於電子商務四流的哪一部份? (A)商流 (B)物流 (C)資訊流 (D)金流
- 248 (B) 行銷學中的 Place (道路)理念，電子商務中將通路變的更靈活、機動性，是屬於電子商務四流的哪一部份? (A)商流 (B)物流 (C)資訊流 (D)金流
- 249 (A) 對於資料被攔截、閱讀、非法竄改，採用的對策是? (A)加密 (B)認證 (C)防火牆 (D)目前技術尚無法做到
- 250 (D) 使用電子支票系統的好處為何? (A)市場需求大，成本低 (B)使用一張電子支票就擁有和一張紙製的支票所有的特徵 (C)可以防詐騙 (D)以上皆是
- 251 (A) 無線網路協定主要是將網路的服務內容，透過該協定傳遞到什麼設備上，來進行電子商務。 (A)行動電話或無線設備 (B)電視或無線設備 (C)有線設備 (D)以上皆非
- 252 (C) 非對稱數位式用戶線路(ADSL)，它的特色是用什麼就能上網? (A)天線 (B)電線 (C)電話線 (D)無線
- 253 (C) EDI (電子資料交換)服務提供維護增值網路，並於兩端使用者間傳輸資料，其特性為何? (A)費用昂貴，因為系統必須用到衛星頻道和增值網路 (B)可靠度和私密性高 (C)以上皆是 (D)通常為大公司採用
- 254 (D) 在知識管理與客戶關係管理中，下列何者屬於通訊管理? (A)電子郵件 (B)無線通訊 (C)傳真或語音 (D)以上皆是
- 255 (B) 您在網路上訂購電影票後，賣方告訴您會「派人送到您指定的地點」這

- 段過程是屬於什麼? (A)商流 (B)物流 (C)資訊流 (D)金流
- 256 (C) 智慧卡中藉由無線傳輸，卡片不需與讀寫設備接觸即可完成資料讀取，交易處理時間較短，是哪一種卡? (A)接觸式智慧卡 (B)IC 記憶卡 (C)非接觸式智慧卡 (D)IC 微處理晶片卡
- 257 (D) 下列哪一項不是社群行銷成功因素? (A)選對社群網站 (B)鎖定特定族群 (C)善用部落格等社群行銷工具 (D)找政治人物站台
- 258 (D) PIN 指的是? (A)個人身分證 (B)個人信用 (C)個人信箱位址 (D)個人識別碼
- 259 (A) 在網路上點選商品並下單後，該電子商務網站的電腦自動從系統中減去您所訂購的庫存數量，同時會計系統與進出貨系統也都做了相關的變動處理，此部份是屬於電子商務哪一部份? (A)商流 (B)物流 (C)資訊流 (D)金流
- 260 (D) 在電子商務的世界中，許多公司都利用何者作另一個銷售管道? (A)Telnet (B)Extranet (C)Intranet (D)Internet
- 261 (B) 台灣的物流業，依照時間的演進，(1)郵局(2)快遞(3)貨運(4)宅配，哪一個順序是對的. (A)1432 (B)1324 (C)4321 (D)1234
- 262 (C) 一網路商場在收到客戶訂單後系統自動對上游供應商的訂貨系統中下單，兩廠商間系統的聯結屬於電子商務的那一種模式? (A)C to C (B)B to C (C)B to B (D)G to C
- 263 (C) 在網路拍賣中，何者屬於買家和賣家常遇到的風險? (A)以會員登入之網路釣魚手法來騙取帳號和密碼 (B)假冒是網路拍賣網站的客服人員博取信任 (C)以上皆是 (D)以 email 網路釣魚手法來騙取帳號和密碼
- 264 (D) 很多網友購入來路不明的仿冒商品，尤其是時下最受歡迎的一些知名品牌皮件，進而在網站上以低價拍賣，從中賺取利潤；或是基於舊東西清倉，上網將朋友於大陸購買後帶回贈與的仿冒精品拍賣，以上行為都已觸犯什麼法律? (A)個人資料保護法 (B)專利法 (C)智慧財產權 (D)商標法
- 265 (D) 為網路制訂規格的機構是美國互動廣告局英文簡稱為何? (A)IBA (B)MIB (C)IA8 (D)IAB
- 266 (C) 如果是實體貨物的零售商，有時會發生「通路衝突」的危險，最好的解決方法為何? (A)強化廣告行銷 (B)維持顧客的忠誠度 (C)對產品作區隔 (D)花足夠的時間和資源同時維持所有通路
- 267 (A) 電子商務的應用包括了下列何者? (A)以上皆是 (B)線上廣告行銷 (C)線

上訂購 (D)線上客戶服務

- 268 (B) 下列哪一種協定、機制或規約和電子商務線上付款沒有太大的關係?
(A)SSL (B)PPP (C)電子錢包 (D)SET
- 269 (A) 根據財政部的規定，只要是在網路上有營利行為的網路拍賣業者，月營業額超過多少以上者，都必須辦理稅籍登記 (A)8 萬 (B)5 萬 (C)6 萬 (D)9 萬
- 270 (B) 可以為網站創造營收、進行口碑式行銷，提供改善回饋建議的是指? (A)出貨系統 (B)顧客 (C)網站經營者 (D)拍賣系統
- 271 (A) 下列哪一種行銷方式成本最低? (A)網頁上的廣告 (B)夾報的廣告 (C)電子郵件信函 (D)一對一的推銷
- 272 (D) 一般合法的電子商務網站上不會出現那一種型式的服務? (A)產品及市場新聞 (B)產品搜尋 (C)討論區 (D)拷貝軟體販售
- 273 (D) 什麼是定價策略? (A)雖然網路系統提供了許多搜尋方法，但企業營銷人員還是常被淹沒在資訊垃圾之中 (B)網路商務資訊，對於企業的戰略管理、市場研究以及新產品都毫無作用 (C)在網路資源中，迅速地找到自己所需要地資訊，不需要培養訓練和經驗累積 (D)銷售方根據消費對象的不同，或是銷售的元素差異（如地點、時間的不同），將一種無差別的商品製定出不同價格
- 274 (A) 某網站引導使用者到另一個電子商務網站，再從使用者所完成的銷售額中抽取佣金，是屬於? (A)聯合式行銷 (B)許可行銷 (C)大眾媒體行銷 (D)病毒式行銷
- 275 (A) 下列何者代表 Data Warehouse? (A)資料倉儲 (B)資料庫 (C)資料正規化 (D)資料超市
- 276 (C) 有關安全協定描述，下列何者有誤? (A)SSL 是美國最盛行的安全協定 (B)SSL 協定的功能要為資料加密 (C)網址以 http://開始 (D)網路瀏覽器有支援 SSL
- 277 (A) 以付費方式把廣告者的名稱與特定資訊、事件或地點連在一起，使以正面但可藉由廣到分潤稱為 (A)贊助 (B)付費搜尋 (C)合作關係 (D)公關
- 278 (A) 電子商務和媒體整合中，把各種資訊壓縮並儲存為數位資訊，以便將其現有的電話及有線電纜傳送出去，是屬於哪一種整合? (A)傳輸整合 (B)內容整合 (C)資訊存取設備的整合 (D)以上皆是
- 279 (A) 人們使用電子郵件、網路電話和即時多媒體視訊來交換許多於企業中的

- 活動訊息，是 4C 中的？(A)Communication (B)Customer Experience (C)Customer Relationship (D)Community
- 280 (B) 全球資訊網 www 所帶來最佳的商機之一，能讓商家得以節省印刷的費用，且可時時提供消費者最新資訊的功能為何？(A)使用者登錄 (B)線上目錄 (C)信用卡交易 (D)超連結功能
- 281 (A) HTTPS 協定在提供一安全、可信賴的連線，它利用密碼對雙方之間的連線加密，使得第三者無法解讀其間傳送的封包。(A)這是對的敘述 (B)這是錯誤的敘述 (C)不知道是對還是錯 (D)以上皆是
- 282 (C) 校園網路商城中，廠商提供便當多樣的便當選擇，讓學生們上網訂購便當，此一交易模式是屬於電子商務中的那一種模式？(A)C to C (B)B to B (C)B to C (D)B to C to B
- 283 (C) 下列哪一項對電子商務的消費市場，一般而言功效最低？(A)建立顧客的忠誠度 (B)了解消費者的分佈 (C)製作充滿圖片的多媒體網頁吸引消費者 (D)利用電子郵件交換資訊
- 284 (A) ADSL 上傳與下載的頻寬速度不同，一般都是何者比較快？(A)下載 (B)相同 (C)上傳 (D)不一定
- 285 (A) 網路世界中，部落格要時常更新內容，才能持續吸引消費者，這是哪種促銷策略？(A)以上皆是 (B)留住顧客 (C)吸引顧客 (D)重複參訪
- 286 (B) 在網路上的「商品行銷策略」、「賣場管理」或「銷售管理」等，可屬於電子商務「四流」中的那一類？(A)物流 (B)商流 (C)金流 (D)資訊流
- 287 (C) Web 2.0 的浪潮下，出現了許多非正式學習與分享的工具，下列何者不是？(A)blog (B)Flickr (C)E-mail (D)wiki
- 288 (D) 低成本的即時小金額電子交易系統稱為微現金，一般可運用在何處？(A)小量的購買 (B)使用費 (C)登錄費 (D)以上皆是
- 289 (C) 電子商務網路連線方式可分為三種，下列何者為非？(A)ADSL (B)Cable Modem (C)手機 (D)固定線路
- 290 (B) 有關 B2C 電子商務對企業的效益，下列敘述何者錯誤？(A)可獲得更多更直接的顧客資訊 (B)降低供應商進貨成本 (C)銷售時間與地點更不受限制 (D)可接觸更多的潛在顧客
- 291 (B) 電子商務付款機制的安全方面的設計，通常應同時考量下列哪些因素？
a. 資料的公開性、 b. 身份的認證性、 c. 資料的完整性、 d. 交易的不可否認性 (A)abc (B)bcd (C)abcd (D)ab

- 292 (A) 下列那一種無線網路所傳輸的範圍最大？(A)WWAN (B)WPAN (C)WMAN (D)WLAN
- 293 (C) 「CRM」是指？(A)企業資源規劃 (B)供應鏈管理 (C)顧客關係管理 (D)知識管理
- 294 (B) 在交易過程中，市場參與者具有不同等的資訊取得地位，稱為？(A)道德危機 (B)資訊不對稱 (C)逆選擇 (D)市場失靈
- 295 (B) 有關網路禮儀，下列哪一項不正確？(A)電腦禮儀的基本原則是「尊重」(B)雖然未經證實的消息，也要先讓大家知道 (C)轉載別人的文章時，最好註明出處 (D)最好取得原作者的同意後再進行轉載
- 296 (C) 對電子商務安全機制的描述，下列何者不正確？(A)認證中心是整個電子商務的核心關鍵 (B)金鑰有公開金鑰(public key)與私人金鑰(private key)兩種 (C)所謂電子簽章就是把手寫筆跡數位化 (D)加密方式目前大多採用DES 或 RSA 演算法
- 297 (C) 網站以提供內容供消費者訂閱，並以此收取費用是下列哪一種收益模式？(A)廣告收益模式 (B)合作收益模式 (C)訂閱收益模式 (D)商業媒介收益模式
- 298 (D) 下列何者不屬於網路信用卡交易的參與者？(A)持卡者 (B)商家 (C)發卡銀行 (D)政府
- 299 (B) 網際網路頻寬每九個月就會增加一倍的容量，而成本降低一半，這是符合 (A)梅特卡菲定律 (B)摩爾定律 (C)網路外部性 (D)擾亂定律
- 300 (A) 「ERP」是指？(A)企業資源規劃 (B)供應鏈管理 (C)顧客關係管理 (D)知識管理
- 301 (D) 網域名稱中，代表學校的是下列何者？(A)net (B)com (C)org (D)edu
- 302 (A) 在商業模式的八個主要成分中，考慮消費者需求與慾望是什麼，這是指 (A)價值主張 (B)收益模式 (C)競爭環境 (D)市場機會
- 303 (A) 網域名稱中，代表政府機構的是下列何者？(A)gov (B)com (C)org (D)edu
- 304 (C) 下列何者不屬於預付式電子付款系統？(A)悠遊卡 (B)電話卡 (C)信用卡 (D)iCash
- 305 (B) 「SCM」是指？(A)企業資源規劃 (B)供應鏈管理 (C)顧客關係管理 (D)知識管理
- 306 (B) 下列何者為網際網路的通訊協定？(A)IPX/SPX (B)TCP/IP (C)PPP

- (D)NetBEUI
- 307 (A) 在網路上專門入侵別人電腦，加以破壞或竊取資料，這些人被稱為？ (A)駭客 (B)網路專家 (C)釣客 (D)網路作家
- 308 (B) 下列何者不屬於電子現金的特性？ (A)不易被複製或篡改 (B)不可轉換性 (C)具匿名性 (D)不可回溯性
- 309 (A) SWOT 分析中的「O」是指？ (A)機會 (B)威脅 (C)優勢 (D)劣勢
- 310 (B) 「學習者透過電子媒介，如電腦、錄影帶、光碟、網路來傳送學習內容」是指？ (A)資料倉儲 (B)數位學習 (C)知識管理 (D)資料探勘(Data Mining)
- 311 (A) 在電子商務領域中，智慧財產權主要不包括哪一項？ (A)隱私權 (B)著作權 (C)專利權 (D)商標權
- 312 (A) 目前在網路上傳輸最佔用頻寬的是下列哪一種資料類型？ (A)視訊檔 (B)文字檔 (C)圖形檔 (D)音樂檔
- 313 (C) 有關電子付款的方式，下列敘述何者錯誤？ (A)線上信用卡不具匿名性隱私保護 (B)電子現金具匿名性可保護隱私 (C)線上信用卡的使用對象不受限制 (D)電子現金的使用對象不受限制
- 314 (D) 擅自拷貝網站會員個人資料檔的行為可能觸犯下列哪一項法律？ (A)商標法 (B)隱私權法 (C)消費者保護法 (D)電腦處理個人資料保護法
- 315 (B) 在電子商務中，網際網路服務提供者(ISP)最主要提供下列哪一種服務？ (A)線上購物 (B)連線服務 (C)線上拍賣 (D)線上團購
- 316 (A) 以賣方的角度來看，下列何者不是 B2B 電子商務的利益？ (A)提高人工素質 (B)減少相關的銷售成本 (C)降低訂單處理成本 (D)藉著接觸新的客戶同時獲取新的利益
- 317 (C) 有關著作權的敘述，下列何者正確？ (A)著作權人死前均受著作權保護 (B)不知情情況下代為重製未經授權的他人著作物是無罪 (C)知情情況下代為重製未經授權的他人著作物是有罪 (D)著作權保護長達 100 年
- 318 (D) 「KM」是指？ (A)企業資源規劃 (B)供應鏈管理 (C)顧客關係管理 (D)知識管理
- 319 (A) 下列哪一項不是關鍵字行銷的特色？ (A)免費 (B)精準 (C)效率 (D)低預算門檻
- 320 (C) 有關病毒式行銷之描述，下列哪一個不正確？ (A)相當於網路上的口耳相傳，但比現實世界還要快 (B)網路上的謠言傳的非常快，因此也有可能造

成負面的病毒式行銷 (C)必須藉由電腦病毒散播 (D)讓網友傳遞行銷訊息給朋友、家人和同事的過程

- 321 (A) 電子商務交易中，由消費者直接與消費者交易，為下列何種型態？ (A)C to C (B)P to P (C)B to C (D)B to B
- 322 (A) 電子憑證是？ (A)網路購物的身分證明 (B)軟體的序號 (C)應用軟體的開發商 (D)作業系統中使用者的帳號和密碼
- 323 (D) 「廣告商依網路廣告被點選的次數來計價」是指？ (A)Cost Per Impression (B)Cost Per Sales (C)Cost Per Thousand (D)Cost Per Click
- 324 (D) 網路的效用將與使用者數目的平方成正比，這是 (A)擾亂定律 (B)正反饋循環 (C)摩爾定律 (D)梅特卡菲定律
- 325 (B) 網域名稱中，代表商業機構或公司的是下列何者？ (A)net (B)com (C)org (D)edu
- 326 (A) 防火牆通常建置在何？ (A)私用網路與公用網路連接點 (B)公用網路與公用網路連接點 (C)私用網路與私用網路連接點 (D)網際網路與公用網路連接點
- 327 (D) 網路蟑螂行為主要侵犯哪一種權利？ (A)隱私權 (B)著作權 (C)專利權 (D)網域名稱權
- 328 (B) 企業與其相關夥伴之所有資源與運用之規劃整合過程，稱為下列何者？ (A)CRM (B)SCM (C)ASP (D)ERP
- 329 (B) 由於網際網路的興起，改變了行銷的遊戲規則，下列那一項不屬於新的網路行銷規則？ (A)由供給面經濟轉變成需求面經濟 (B)顧客知識不再重要 (C)消費市場重建 (D)產業疆界模糊
- 330 (D) 相對傳統行銷而言，下列有關網路行銷的敘述，是不正確 (A)網路行銷具有全球性 (B)網路行銷具有 24 小時雙向溝通 (C)商品資訊可以即時更新 (D)行銷成本 較傳統行銷高
- 331 (A) 近幾年所逐漸流行的第三方支付，主要獨立付款的機構，讓買賣雙方可以更安心交易，下列何者非第三方支付的企業？ (A)PayEasy (B)AliPay (C)PayPal (D)AllPay
- 332 (C) 近幾年物聯網(Internet-of-Things)在電子商務的發展趨勢，下列何者非其相關概念？ (A)運用網際網路或通訊網路 (B)將可獨立運作之裝置串連互通 (C)透過線上行銷來帶動離線的購買 (D)應用包含智慧物件與環境
- 333 (C) 全世界所流行的手機 Pokemon Go 遊戲，是何種概念的延伸？ (A)虛擬

- 實境 (B)混合實境 (C)擴增實境 (D)漸增實境
- 334 (C) 下列那一個名詞最適合描述將所有物品通過無線通訊、感測技術及互聯網 (Internet) 連接起來，實現智慧化的生活環境？ (A)大數據 (Big Data) (B)行動運算 (Mobile Computing) (C)物聯網 (Internet of Things) (D)雲端運算 (Cloud Computing)
- 335 (B) 以下關於物聯網的說明，何者錯誤？ (A)物聯網的發展基礎是穩定且迅速的網路 (B)強調用戶端對機器的直接管理而非互動 (C)可以透過射頻傳感設備提供智慧化識別與管理 (D)未來可以應用在醫療、商業、運輸等許多領域
- 336 (C) 近幾年物聯網(Internet-of-Things)在電子商務的發展趨勢，下列何者非其相關概念？ (A)運用網際網路或通訊網路 (B)將可獨立運作之裝置串連互通 (C)透過線上行銷來帶動離線的購買 (D)應用包含智慧物件與環境
- 337 (B) 下列何者為第三方支付專法『電子支付機構管理條例』的主管機關？ (A)經濟部 (B)金管會 (C)財政部 (D)中央銀行
- 338 (C) 有關第三方支付之敘述，下列何者錯誤？ (A)第三方提供交易雙方交易信用擔保 (B)第三方支付是為實現建立一個中介的支付平台，為購物者提供通路與服務之支付模式 (C)第三方支付機構只是銀行為了清算方便而成立的機構 (D)第三方支付提供多種增值服務
- 339 (B) 下列何者非第三方支付業務的優勢？ (A)讓小型商家有便利金流 (B)提供完美的洗錢管道 (C)提供交易擔保、約束、監督 (D)支付方式多樣化
- 340 (A) 下列何者為大數據結合數位金融的應用？ (A)透過社群行為分析，提供網路 P2P 借貸業務信用模型建立 (B)透過簡訊傳遞帳號，提供手機支付功能 (C)透過 QRCode 掃描，提供線上信用卡申辦服務 (D)以虹膜辨識身分，在 ATM 進行無卡提款
- 341 (C) 下列何者非第三方支付的特點？ (A)支付仲介 (B)信用保證 (C)轉帳功能 (D)個性化與增值服務
- 342 (B) 網路銀行經濟的特徵不包括下列何項？ (A)虛擬化、成本低 (B)競爭激烈、合作很難 (C)全天候、全球化 (D)強大的創新性
- 343 (A) O2O 模式係指下列哪一種模式？ (A)Online To Offline 模式 (B)B To B 模式 (C)B To C 模式 (D)Online To Online 模式
- 344 (D) 下列各項中，何者不能算是電子貨幣的特徵？ (A)形式多樣 (B)技術精密，防偽性能好要的保值工具 (C)自動化處理 (D)重要的保值工具

- 345 (B) 下列何項發展最對影響未來銀行經營的可能性最小？ (A)大數據(Big Data) (B)3D 列印技術(3D printing) (C)社群技術(Social) (D)行動技術(Mobile)
- 346 (B) 下列哪一項不屬於台灣地區的第三方支付？ (A)支付連 (B)PayPal (C)Yahoo 奇摩輕鬆付 (D)歐付寶
- 347 (D) 對於第三方支付的敘述，下列那一項錯誤？ (A)方便、快速，提供個人化帳務管理 (B)提供交易擔保 (C)可防堵詐騙及減少消費紛爭 (D)防制洗錢漏洞
- 348 (A) 下列哪一項不屬於第三方支付？ (A)花旗信用卡 (B)PayPal (C)支付寶 (D)Wechat Payment
- 349 (D) 下列何種類型的資訊安全威脅最難預防？ (A)能向政府兌換黃金 (B)能向政府兌換白銀 (C)幣財本身具有價值 (D)具無限法償的地位
- 350 (A) 根據經濟學家所定義的電子貨幣 (Electronic Money)，何者可列入？ (A)悠遊卡 (B)星巴克隨行卡 (C)比特幣 (Bitcoin) (D)電玩遊戲幣
- 351 (B) 比特幣在大陸發展再受重擊。下列有關比特幣之描述 何者有誤？ (A)比特幣在國際上已有商家願意收取 (B)比特幣的發行人由一虛擬中央銀行來決定 (C)全球最大比特幣交易平台 Mt. Gox 已宣布破產 (D)世界各國對於是否接受比特幣為一合法貨幣仍有不同意見
- 352 (B) 目前虛擬貨幣「比特幣」(bitcoin)，何者為其所使用的核心技術？ (A)SET(Secure Electronic Transaction) (B)Blockchain (C)Certificate Authority (D)E-procurement
- 353 (A) 下列何種非第三方支付主要的經營領域？ (A)地下支付 (B)網路交易 (C)跨境支付 (D)代收代付
- 354 (A) 電子支付平台（如：支付寶）、信用卡以及小額支付的悠遊卡普及對貨幣供需來說，會產生什麼影響？ (A)貨幣需求減少 (B)貨幣供給減少 (C)貨幣供給增加 (D)貨幣需求增加
- 355 (C) 電子商務的電腦主機等設備常使用到防火牆，其功能為下列何者？ (A)是一道使用防火建材的實體圍牆，主要目的是火災時用來阻擋火勢，以防主機受損。 (B)是一種防盜裝置，將電腦主機鎖在機房內，使駭客無法進入資訊室破壞。 (C)是一道用來保護企業內部所有系統的虛擬式安全圍牆，用來防止駭客入侵企業電腦。 (D)是一種用在電腦上的反擊系統，當有駭客入侵時，系統會自動展開反擊破壞入侵者的電腦。
- 356 (A) 公司從生產到銷售的所有活動中，每一環都增加了商品的價值，通常總稱為何？ (A)價值鏈 (B)商務鏈 (C)行銷鏈 (D)增值鏈

- 357 (C) 「Collaborative Commerce」，一般又稱作什麼？ (A)跨企業系統整合 (B)電子市集 (C)協作商務模式 (D)應用軟體服務
- 358 (B) 指企業與企業間的電子運作與交易平台又稱作什麼？ (A)電子商店 (B)電子市集 (C)主機代管 (D)應用軟體服務
- 359 (D) 電子商務網站在資訊的呈現方式上，下列敘述何者錯誤？ (A)HTML 呈現方式為 WWW (B)EPS 呈現方式為 Paper (C)PDF 呈現方式為電子文件 (D)3270 呈現方式為 CD-ROM
- 360 (A) 下列何種系統可以進行讓每個人都可以藉 Internet 使用網站系統資源，且利用按次來計費？ (A)PPI (B)ActiveX (C)IPX (D)IIS
- 361 (B) 可提供使用者單一的管道並能依個別化給予所需的資訊，讓企業知識工作者靈活運用企業內外部的資訊網站又稱為什麼？ (A)ROI (B)EIP (C)TCO (D)ERP
- 362 (C) 下列有關 ADSL 的敘述，何者正確？ (A)ADSL 的用戶與機房之間的距離不受限制 (B)用戶在打電話時 ADSL 的連線會中斷 (C)ADSL 上下行傳輸的速率不一樣 (D)ADSL 目前的傳輸速率已經可以達到 512Mbps
- 363 (D) 資料採掘 (Datamining) 與決策支援是屬於下列哪一種管理措施？ (A)知識內容管理 (B)即時協同作業 (C)企業社群 (D)商業智慧
- 364 (C) 下列何者其功能是指運用資訊科技，縮短工廠各部門間的工作流程，並可讓各部門間相互了解及掌握對方的進度，使企業運作變得更有效率？ (A)SCM (B)ICP (C)ERP (D)B2C
- 365 (B) 下列何者是用來表示「企業知識入口網站」的簡稱是什麼？ (A)ROI (B)EIP (C)TCO (D)ERP
- 366 (D) 影響企業的市場問題中，哪一項是屬於「實施問題」？ (A)建立資訊共享的基本架構 (B)分割市場 (C)加密產品的出口管制 (D)業務自動化
- 367 (A) 在電子商務網站上顧客信用卡資料的部分特別加密保護，以 Internet Explorer 5X 版以後為例，該瀏覽器採用幾 bit 長的 key 作為加密？ (A)128 (B)64 (C)32 (D)144
- 368 (C) 所謂虛擬世界買賣的交易成本遠較實體世界買賣的交易成本來得低，是屬於什麼法則？ (A)虛擬規模經濟 (B)虛擬範疇經濟 (C)交易成本壓縮 (D)供給與需求重新均衡
- 369 (A) 為了讓客戶能運用網站很容易且即時的反映問題，並將問題結構化或資料庫化，通常會採取什麼樣的措施？ (A)網站回覆表單 (Webresponseform)

- (B)先收費再服務 (C)使用傳真方式 (D)使用刷卡方式
- 370 (D) 在電子商務的交易過程中，資料共享可以說是廣告或行銷產品最重要的一個過程，下列何者不是其目的？ (A)提供資訊並透過傳真、電子郵件與網站廣邀問題與建議 (B)客戶可獲得公司和產品的相關資訊 (C)從網站的來訪者中取得資料 (D)使用電子表單和電子郵件處理訂單
- 371 (A) 主從式模型容許用戶端和伺服器之間經由一個請求回應的程序相互溝通，這個程序屬於哪種互動架構？ (A)訊息傳送 (B)內容整合 (C)資訊存取設備的整合 (D)傳輸整合
- 372 (D) 在 SET 機制中，除認證授權者、商家（特約商店）、持卡者外，還有那個重要個體？ (A)發卡者 (B)取得者 (C)信用卡品牌 (D)付款開道
- 373 (D) 「集合數個供應商運來的不同零件，依客戶需求在特定物流中心拆解、分類、合併後，依客戶需求直接裝載出貨，所有零件均不進入物流中心的儲存空間，將可減少重覆的儲存與搬運工作，節省進出庫的人員與庫存費用」是指？ (A)蝴蝶效應 (B)長鞭效應 (C)互抵效應 (D)越庫效應
- 374 (A) 所謂小公司可藉由電子商務創造出如大公司般的大規模之經濟體系，是屬於什麼法則？ (A)虛擬規模經濟 (B)虛擬範疇經濟 (C)交易成本壓縮 (D)供給與需求重新均衡
- 375 (C) 下列哪一種網頁程式的特性不是由伺服器端執行後將結果傳給使用者端，而是由瀏覽器下載到使用者端的電腦中執行？ (A)ASP (B)CGI (C)JavaScript (D)PHP
- 376 (D) 所謂即商業行為由供給思考轉變為需求思考，是屬於什麼法則？ (A)虛擬規模經濟 (B)虛擬範疇經濟 (C)交易成本壓縮 (D)供給與需求重新均衡
- 377 (D) 在電子商務中，有二個管道可用來建立和顧客的關係，一個是線上社區，另一個為何？ (A)電子郵件 (B)通路商 (C)經銷商 (D)仲介商
- 378 (D) 用來表示「消費者付費可以獲得支援的措施」稱為什麼？ (A)CRM (B)EIP (C)KM (D)PPI
- 379 (D) 將企業由內至外之所有資源如企業資源規劃(ERP)、供應鏈管理(SCM)、顧客關係管理(CRM)等整合起來以達企業分享知識及經驗之效果，是下列何者的定義？ (A)商業自動化 (B)電子商業 (C)電子商務 (D)協同商務
- 380 (B) 下列何者是「快速經濟價值評量」的英文字代稱？ (A)MRP (B)REJ (C)ERP (D)ASP
- 381 (D) 下列何者是用以保護企業內電腦網路，避免外界入侵的軟體或硬體？

- (A)企業內部網路(Intranet) (B)企業間網路(Extranet) (C)加密(Encryption)
(D)防火牆 (Firewall)
- 382 (D) 行銷學 4P 的 Price (價格) 理念，使產品的價格在網路上實現與完成轉移的過程，是屬於電子商務四流的哪一部份？ (A)物流 (B)資訊流 (C)商流 (D)金流
- 383 (B) 網際網路上代理伺服器 (Proxyserver) 的主要功能為何？ (A)將網域名稱 (domainname) 轉換為 IP 位址 (B)暫存及提供使用者取用的網頁資料，以降低網路流量 (C)傳送與接收電子郵件 (D)提供共享軟體，供使用者下載使用
- 384 (C) 關於電子商務的定義，下列哪些不正確？ (A)電子商務是透過網際網路進行購買、銷售或交換產品 (B)電子商務是把傳統的商業活動轉移至網際網路上進行 (C)電子商務一定要透過網路線來傳遞 (D)電子商務是商業交易或工作流程自動化的技術應用
- 385 (D) 金融業間之電子資金移轉作業是屬於電子商務的何種模式？
(A)C2C(Customer-to-Customer) (B)C2B(Customer-to-Business)
(C)B2C(Business-to-Customer) (D)B2B(Business-to-Business)
- 386 (C) 關於 SSL 安全協定與 SET 安全協定，下列敘述何者正確？ (A)SET 只能驗證商家身分，SSL 則能驗證商家與消費者身分 (B)SSL 主要用來確保信用卡交易的安全 (C)在使用 SET 機制的網站中購物後，無法否認交易事實 (D)消費者必須申請數位憑證，才能使用 SSL 機制
- 387 (B) 關於 SET 安全電子交易協定的敘述，下列哪些正確？ (A)無法確認持卡人資料輸入的隱密性 (B)可確認商店與持卡人雙方身份的正确性 (C)無法確認 SET 線上交易的每個節點的訊息傳遞都是安全的 (D)線上交易過程中，商店會看到持卡人的信用卡資訊以利交易進行
- 388 (A) 「博客來網路書店」屬於那些種電子商務模式？ (A)B2C(Business-to-Customer) (B)P2P (Peer-to-Peer) (C)C2B(Customer-to-Business)
(D)C2C(Customer-to-Customer)
- 389 (D) 電子商務交易中，組成份子主要為以物易物的方式來交易，為下列何種型態？ (A)B2B (B)B2C (C)C2C (D)P2P
- 390 (D) 將傳統拍賣方式轉換到網際網路進行，此模式稱為？ (A)線上學習 (B)線上團購 (C)線上購物 (D)線上拍賣
- 391 (D) 在 SET 安全電子交易協定機制中，除認證授權者、商家(特約商店)、持卡人者外，還包含那個重要個體？ (A)發卡者 (B)取得者 (C)信用卡品牌 (D)

付款開道

- 392 (C) 網站為合作夥伴介紹生意，或為其帶來銷售結果而收取之費用，屬於何種收益模式？ (A)廣告收益模式 (B)訂閱收益模式 (C)合作收益模式 (D)銷售收益模式
- 393 (B) 何者屬於「金流」？ (A)以物易物 (B)以金融卡轉帳 (C)以現金付款 (D)以加值網路降低成本。
- 394 (D) 「YAHOO！拍賣網站」屬於那些種電子商務模式？ (A)B2C(Business-to-Customer) (B)B2B(Business -to-Business) (C)C2B(Customer-to-Business) (D)C2C(Customer-to-Customer)
- 395 (A) 企業在網路上成立「供應商交易市集平台」，作為與合作廠商間進行交易的媒介，在此屬何種經營模式？ (A)B2B(Business-to-Business) (B)B2C(Business-to-Customer) (C)C2C(Customer-to-Customer) (D)C2B(Customer-to-Business)
- 396 (C) 拍賣網站提供消費者雙方標售商品，在電子商務中屬於何種經營模式？ (A)B2B(Business-to-Business) (B)B2C(Business-to-Customer) (C)C2C(Customer-to-Customer) (D)P2P (Peer-to-Peer)
- 397 (B) 網站以提供資訊或服務向會員收取訂閱費用，屬於何種收益模式？ (A)廣告收益模式 (B)訂閱收益模式 (C)手續費收益模式 (D)銷售收益模式
- 398 (D) 以提供消費者合購平台，集體向企業議價之商業行為，在電子商務中屬於何種經營模式？ (A)B2B(Business-to-Business) (B)B2C(Business-to-Customer) (C)C2C(Customer-to-Customer) (D)C2B(Customer-to-Business)
- 399 (A) 網站以提供訪客資訊、服務、產品資訊，或提供刊登廣告，向廣告主收取費用，是屬於何種收益模式？ (A)廣告收益模式 (B)訂閱收益模式 (C)手續費收益模式 (D)銷售收益模式
- 400 (D) 關於電子付款的方式，下列敘述何者不正確？ (A)電子現金具匿名性可保護隱私 (B)線上信用卡不具匿名性隱私保護 (C)電子現金的使用對象不受限制 (D)線上信用卡的使用對象不受限制
- 401 (B) 企業將網際網路平台及其技術應用於企業內部事務的e 化的概念屬於？ (A)Internet (B)Intranet (C)Extranet (D)Outtranet
- 402 (B) 透過個人電腦，結合「晶片金融卡」及「晶片卡讀卡機」，即可隨時隨地透過網際網路享有銀行所提供之 ATM 金融服務」是指？ (A)iCash (B)Web ATM (C)Mondex (D)MasterCard

- 403 (D) 網路安全目前最常用的方式是？ (A)指紋驗證 (B)生物特徵辨識 (C)主機保全 (D)密碼設定
- 404 (C) 網站藉由促成或交易向會員或廠商收取手續費用，是屬於何種收益模式？ (A)廣告收益模式 (B)訂閱收益模式 (C)手續費收益模式 (D)銷售收益模式
- 405 (D) 在網際網路以物易物的方式進行交易，在電子商務中屬於何種經營模式？ (A)C2B(Customer-to-Business) (B)B2C(Business-to-Customer) (C)C2C(Customer-to-Customer) (D)P2P (Peer-to-Peer)
- 406 (A) 電子商務交易中，組成份子為企業與其相關夥伴，為下列何種型態？ (A)B2B(Business-to-Business) (B)B2C(Business-to-Customer) (C)C2C(Customer-to-Customer) (D)P2P (Peer-to-Peer)
- 407 (C) 電子商務的興起，使企業與消費者之間產生了下列哪一種互動的變化？ (A)造就全球供應鏈 (B)協助企業進行企業流程改造 (C)減少中間商的抽成，拉近與消費者之間的距離 (D)加強業務團隊的生產能力。
- 408 (D) 用來確保資料的完整性與交易的不可否認性，是指電子商務安全防護的何種技術？ (A)防火牆技術 (B)訊息辨識碼技術 (C)資料加/解密技術 (D)數位簽章技術。
- 409 (D) 網站以銷售商品、資訊或服務給消費者，從中賺取價差，是屬於那一種收益模式？ (A)廣告收益模式 (B)訂閱收益模式 (C)手續費收益模式 (D)銷售收益模式
- 410 (C) 商品由製造商→物流中心→零售商→消費者的所有權轉移過程，指的是？ (A)物流 (B)金流 (C)商流 (D)資訊流
- 411 (A) 下列何者為電子商務行為？ (A)股市網路下單 (B)透過旅行社購買旅遊險 (C)於實體書店購買書籍 (D)於網路免費下載音樂
- 412 (C) 電子商務交易中，由消費者對消費者之間的交易，為下列何種型態？ (A)B2B(Business-to-Business) (B)B2C(Business-to-Customer) (C)C2C(Customer-to-Customer) (D)P2P (Peer-to-Peer)
- 413 (D) 以下何者不屬於網路信用卡交易的參與者？ (A)持卡者 (B)商家 (C)發卡銀行 (D)政府
- 414 (B) 在 Windows 與 Linux 的環境中，下列哪一種對應的應用程式之功能為完全不相容者？ (A)Microsoft Word 與 OpenOffice.org Writer (B)Microsoft PowerPoint 與 OpenOffice.org Brief (C)Microsoft Excel 與 OpenOffice.org Calc (D)Microsoft Access 與 OpenOffice.org Base。

- 415 (D) 下列哪些不是資料探勘(Data Mining)的應用？ (A)根據過去屬性觀察值來預測該屬性之未來值 (B)按照屬性分門別類建立類組 (C)使用統計分析方法尋找資料中有用的特徵及關連性 (D)協助尋找遺漏的歷史資料。
- 416 (B) 在簡報軟體 Microsoft PowerPoint 中，關於「投影片放映」的敘述，下列何者錯誤？ (A)可以隱藏某張投影片不播放 (B)設定自動播放時，每張投影片只能設定一樣的時間 (C)可以設定在投影片切換顯示動畫 (D)可以設定加入聲音旁白。
- 417 (C) 在 Microsoft Word 2010 環境中，若要設定一個圖案在每一頁的相同位置重複顯示，則下列哪一種做法可以達成？ (A)在整頁模式下插入圖案 (B)在本文中插入圖案後再設定其格式 (C)在頁首/頁尾中插入圖案 (D)在開啟該圖案時設定。
- 418 (C) 在 Microsoft Word 環境中，下列哪些情況不可以進行兩表格合併？ (A)表格寬度不一致 (B)表格欄數不一致 (C)文繞圖的表格 (D)表格欄寬不一致。
- 419 (D) 下列何者是 Apache OpenOffice 4.1.1 所建議使用的檔案格式？ (A)ODF 1.0 (B)ODF 1.1 (C)ODF 1.2 (D)ODF 1.2 Extended。
- 420 (B) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，另存成 HTML 時也選取了「加入互動功能」，即表示發布的網頁具有下列哪一特性？ (A)具有影音效果 (B)以試算表形式顯示工作表 (C)資料工作表將被轉成圖案型式 (D)提供線上問答。
- 421 (D) 在 Google 分享文件的試算表功能中，下列哪一個是 Microsoft Excel 2013 所無法完成的？ (A)資料排序 (B)圖表製作 (C)函數運算 (D)線上問卷。
- 422 (D) 下列哪些是 Microsoft Word 使用大綱模式與標題樣式來編輯長篇報告的好處？ (A)可以很容易使用大綱工具列調整、調換章節順序所在處 (B)可以使用大綱模式檢視指定的標題階層 (C)可以很簡單完成目次製作、更改 (D)以上皆是。
- 423 (D) 下列應用軟體中，何者不屬於影像處理軟體？ (A)Photoshop (B)Illustrator (C)Painter (D)Access。
- 424 (A) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，下列敘述何者正確？ (A)可以使用書籤快速跳至所定義的位置 (B)無法製作引文與書目 (C)無法自行控制字形大小 (D)有網站管理的功能。
- 425 (D) 下列應用軟體哪些屬於試算表軟體？ (A)Calc (B)Numbers (C)Microsoft

Excel (D)以上皆是。

- 426 (D) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，關於「快速鍵」的敘述，下列何者錯誤？ (A)輸入建立不分行空格：Ctrl+Shift+Space (B)移除段落格式：Ctrl+Q (C)放大字型：Ctrl+Shift+> (D)重複上一個動作：F3。
- 427 (A) 在 Microsoft Word 2010 環境中，若要同時選取某一段文章的第二行第 2 至第 8 個字與第三行第 2 至第 8 個字，則可將滑鼠先移至第二行第 2 個字之後，再按下下列哪一個鍵、並拉動滑鼠至第三行第 8 個字即可完成選取的動作？ (A)Ctrl 鍵 (B)Shift 鍵 (C)Alt 鍵 (D)Tab 鍵。
- 428 (B) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，若在公式中要使用文字聯結的運算子，應使用以下哪一個字元？ (A)^ (B)& (C)\$ (D)%。
- 429 (A) 當使用者連上網路後，打開瀏覽器時，發現不斷跳出國外廣告內容，下列何者非造成這個現象的可能原因？ (A)硬碟剩餘空間不足 (B)首頁綁架 (C)網路頻寬不足 (D)網路守門員。
- 430 (D) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，外部資料所接受的檔案格式不包括下列哪一種？ (A)Office 資料庫(*.odc) (B)Access 專案(*.ade) (C)Web 查詢(*.iqy) (D)PowerPoint(*.ppt)。
- 431 (D) 在簡報軟體 Microsoft PowerPoint 2010 中，如果要設定列印投影片時可以顯示頁碼，下列何處無法完成這項設定？ (A)插入「頁首及頁尾」 (B)於列印設定中的「編輯頁首及頁尾」選項 (C)進入「投影片母片」 (D)進入「投影片放映」模式。
- 432 (B) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，設定「保護工作表」範圍不包含以下哪一個項目？ (A)內容 (B)顯示比例 (C)分析藍本 (D)物件。
- 433 (D) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，關於「儲存格格式」的敘述，下列何者錯誤？ (A)如果要隱藏儲存格的內容不顯示，則設定為「;」 (B)如果要表示分數，則整數和分數之間要以一個「空格」分隔 (C)如果要設定顏色要以「[]」含括 (D)若只要顯示有效位數，則使用「%」。
- 434 (B) 在文書處理軟體 Microsoft Word 2010 所製作的表格中，按一下「Delete 鍵」會刪除儲存格的哪一部分？ (A)格式 (B)內容 (C)註解 (D)儲存格。
- 435 (D) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，關於「日期和時間」的敘述，下列何者錯誤？ (A)日期中的年月日以「/」符號分隔 (B)時間中的時分秒以「:」符號分隔 (C)按一下 Ctrl+; 可以產生目前的日期 (D)按一下 Ctrl+Alt+Space 可以產生目前的時間。
- 436 (D) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，關於「小數點問題」的敘述，下

- 列何者錯誤？ (A)如果儲存格的小數 位數過長，會顯示四捨五入的結果 (B)如果將一個數代入 Int()函數，其結果為等於或小於該數之整數 (C)允許 使用者設定在運算時以顯示值為準 (D)使用 RAND()函數可以將具有小數的數值四捨五入。
- 437 (A) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，以下哪一組按鍵，可以插入分頁符號？ (A)Ctrl+Enter (B)Shift+Tab (C)Alt+Tab (D)Shift+Enter。
- 438 (B) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，關於「儲存格位址」的敘述，下列何者錯誤？ (A)若要設定欄或列為 絕對位址則加上「\$」符號 (B)設定相對位址的欄或列，在複製公式時不會被改變其位址 (C)儲存格位址的表示法為「欄名列號」 (D)在公式中使用儲存格位址，也可以一個「名稱」來取代。
- 439 (D) 在 Microsoft Excel 的函數中，下列哪些是常態分布類型的函數？ (A)NORMDIST (B)NORMINV (C)NORMSDIST (D)以上皆是。
- 440 (B) 在試算表軟體 Microsoft Excel 中，關於「函數中引數」的敘述，下列何者錯誤？ (A)引數可以是一段儲存格 範圍 (B)引數可以是一個巨集 (C)引數可以是一個邏輯值 (D)引數可以是另一個函數。
- 441 (D) 在一般的影像處理軟體中，哪些不是色彩屬性？ (A)色相(Hue) (B)飽和度(Saturation) (C)亮度(Lightness) (D)解析度(Resolution)。
- 442 (D) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，如果想要對一份文件加以保護時，下列敘述何者錯誤？ (A)要控制 文件的開啟，可以設定保護密碼 (B)要控制文件的修改，可以設定防寫密碼 (C)當將文件另存為另一個檔案時， 保護密碼仍可以延用 (D)如果已設定防寫密碼，將無法複製文件的內容。
- 443 (D) 當使用者的電子郵件地址列在郵件的「副本密送」(Blind Copy To)時，他不可以看到這份郵件的哪些收件人？ (A)正本收件者 (B)副本收件者 (C)自己的郵件地址 (D)其他副本密送的收件者。
- 444 (D) 在 Microsoft Excel 2010 環境中，「資料」索引標籤中「取得外部資料」群組中，下列何者不是資料來源之 檔案類型？ (A)Access 資料庫(*.mdb) (B)網頁(*.asp) (C)Web 查詢(*.iqy) (D)PowerPoint 檔案(*.ppt)。
- 445 (A) 在 Microsoft Excel 2010 環境中，若執行「複製」動作後，要取消被選取複製後的虛線框，下列哪一個鍵無法達成？ (A)Tab 鍵 (B>Delete 鍵 (C)Enter 鍵 (D)Esc 鍵。
- 446 (D) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，下列敘述何者錯誤？ (A)可以從 Word 或 Access 等外部檔案匯入資料 執行合併列印 (B)使用巨集功能可

- 以較少的動作完成複雜的工作 (C)使用文字方塊可使一份文件同時直書與橫書 (D)不具有繪圖功能，必須以插入物件的方式插入繪圖物件。
- 447 (C) 在簡報軟體 Microsoft PowerPoint 中，如果要使簡報之播放快速順暢，下列何種方式不適宜？ (A)加大快取記憶體容量 (B)加上圖形加速卡 (C)加大磁碟機容量 (D)關閉不使用的應用軟體。
- 448 (C) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，如果要複製一小段文字到一個位置，以下哪一種作法可以完成？ (A)複製文字後，在新的位置上按一下 Ctrl+X (B)複製文字後，在新的位置上按一下 Ctrl+C (C)選取要複製的文字，按著 Ctrl 鍵並拖曳至新的位置 (D)選取要複製的文字，按著 Alt 鍵並拖曳至新的位置。
- 449 (A) 關於 BT (Bit Torrent) 軟體的敘述，下列何者正確？ (A)愈多使用者同時擁有檔案片段，並提供其他使用者進行下載，會加快下載速度 (B)BT 軟體網站擁有高速專線下載 (C)BT 軟體會自動搜尋最快的下載網點來進行下載 (D)BT 軟體佔用的 CPU 資源較少。
- 450 (A) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，如果要在尺規上拖曳定位點符號時顯示距離左右邊界的距離，應配合按著哪一個按鍵？ (A)Alt (B)Ctrl (C)Shift (D)Tab。
- 451 (D) Microsoft Excel 資料分析中的敘述統計包含下列哪些數值？ (A)平均值 (B)標準差 (C)變異數 (D)以上皆是。
- 452 (D) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，關於「表格」的敘述，下列何者錯誤？ (A)可以對表格中的數字排序 (B)允許將一個表格分割為二個表格 (C)可以設定跨頁標題重覆 (D)可以將表格內容及表格框線轉成文字檔。
- 453 (A) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，運用[Ctrl]鍵選取多個區塊後，要在這些已選取區塊的儲存格之間移動，可以運用哪一個按鍵來達成？ (A)Tab (B)PageUp (C)方向鍵 (D)Enter。
- 454 (D) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，如果要設定整頁文件的「花邊」，則下列設定的動作何者可以完成？ (A)在版面設定的邊界中設定 (B)在頁面色彩中設定 (C)在浮水印中設定 (D)在頁面框線中設定。
- 455 (D) 在 Windows 的應用軟體中，當使用「開啟舊檔」功能時，下列何者無助於減少顯示出來的檔案個數，可以快速找到想要的檔案？ (A)直接輸入檔案名稱 (B)選擇檔案類型 (C)在最近異動選項上輸入條件 (D)由我的文件夾開始找起。
- 456 (B) 下列應用軟體哪些不屬於簡報軟體？ (A)Keynote (B)Google Chrome

(C)Microsoft PowerPoint (D)Impress。

- 457 (A) 在試算表軟體 Microsoft Excel 中，關於「儲存格錯誤值」的敘述，下列何者錯誤？ (A)公式無法運算時顯示 錯誤值「#####」 (B)公式或函數中的號碼有問題時會顯示錯誤值「#NUM!」 (C)使用的引數或運算元的類型錯誤，或公式自動校正特性無法更正公式時，會顯示錯誤值「#VALUE!」 (D)使用不知名的函數會顯示錯誤值「#NAME?」。
- 458 (C) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，若要透過「取代」功能將文件中所有“”符號改為〔〕符號，如“丙級”改為〔丙級〕，若在「尋找目標」輸入「(“(”)(”)」，則在「取代為」應輸入下列哪一項？ (A)“(”)(”) (B)〔*〕 (C)〔\2〕 (D)〔/2〕。
- 459 (A) 在試算表軟體 Windows Excel 2010 中，關於「列印一段儲存格範圍或圖表」的敘述，下列何者錯誤？ (A)選取一段儲存格範圍後按一下「列印」按鈕 (B)在版面設定中的工作表標籤中設定列印範圍 (C)選取一段儲存格範圍後，在「列印」對話框中選取「列印選定範圍」 (D)選取一個圖表後按一下「列印」按鈕，則只會列印該圖表。
- 460 (D) 下列哪些是 Microsoft PowerPoint 投影片內物件的動畫觸發時機？ (A)按一下 (B)設定前動畫完成後 1 秒 (C)與前 動畫同時 (D)以上皆是。
- 461 (C) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，關於「視窗」的敘述，下列何者正確？ (A)只能將視窗垂直分割，無法將視窗水平分割 (B)凍結窗格後，固定不動的儲存格無法修改其內容 (C)不管分割為幾個視窗，只要在其中一個視窗做修改，每個分割視窗中的內容均會同步被修改 (D)分割視窗後，可以使用滑鼠來改變分割視窗的大小，而分割的窗格無法改變所要顯示的儲存格。
- 462 (D) 下列關於 Office Open XML 的描述，何者為錯？ (A)是 Microsoft 所研發的檔案格式 (B)以 XML 為基礎 (C)通過成為 ISO/IEC 29500 國際標準 (D)Microsoft Office 從 2003 版開始支援 Office Open XML。
- 463 (D) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，關於頁面檢視的描述，下列敘述何者錯誤？ (A)如果要將整個版面都顯示在視窗中，則要選取「整頁」 (B)如果選取「頁寬」，則依視窗的寬度自動縮小或放大來調整版面的寬度 (C)使用者可以自訂檢視的比例 (D)設定檢視的比例將會影響列印的結果。
- 464 (A) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，關於「複製」的敘述，下列何者錯誤？ (A)可以複製另一文件的版面配置 (B)如果複製一段文字，在貼上時不想要連格式一起貼上，則可以使用貼上選項的「只保留文字」 (C)可以從試算表軟體中複製一個表格並貼在文件中 (D)可以從影像處理軟體中複製

一個圖片貼在文件中。

- 465 (B) 下列有關 Microsoft Word 2010 之敘述中，何者錯誤？(A)使用「插入」
「圖例」上的「圖案」，可以繪製基本、流程圖及各種樣式的線條 (B)即使
將文件製作成大綱，仍無法將它匯入 Microsoft PowerPoint 2010 內轉成一
張張的投影片 (C)所建立的表格，可以使用「排序」功能，將表格中的資料
根據第一階、第二階及第三階的設定進行排序 (D)可以利用「合併列印」
的功能製作大量的郵遞標籤或信封列印，同時還具有篩選資料的能力。
- 466 (A) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，關於「複製」的敘述，下列何者
錯誤？(A)當選取工作表中所有儲存格，複製並貼到另一個工作表時，也
包含複製其版面配置 (B)可以從文書處理軟體(例如 Microsoft Word)複製
一個表格 (C)可以複製一個儲存格的格式到另一個儲存格上 (D)可以複製
一個公式，但只貼上公式的結果。
- 467 (C) 在試算表軟體 Microsoft Excel 中，如果想要在一個公式中設定運算結果，
而反求其中一個變數的值，則可以使用下列何種功能？(A)規劃求解 (B)
運算列表 (C)目標搜尋 (D)合併彙算。
- 468 (C) 在 Microsoft Word 2010 環境中所建立之 B4 大小的文件，若要直接將
其全部內容列印至 A4 大小的紙張內部，則可利用下列哪一種方法來完成？
(A)直接按「快速列印」即可 (B)選「檔案」→「列印」→再按「列印」即可
(C)選「檔案」→「列印」→在「配合紙張調整大小」對話框處選「A4」→
再按「列印」即可 (D)無法直接完成，而必須再重新排版為 A4 大小的文
件才可。
- 469 (D) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，關於「工作表版面設定」的敘
述，下列何者錯誤？(A)可以設定列印格線 (B)可以設定列印欄名列號 (C)
可以設定每面重複的標題列或標題欄 (D)可以設定只列印儲存格中的公式，
而不列印公式的結果。
- 470 (B) 下列哪些圖檔格式不常應用於網站？(A)GIF (B)PSD (C)JPEG (D)PNG。
- 471 (C) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，若在表格中選取多個儲存格後，再
按一下「Delete 鍵」會執行以下哪一個動作？(A)刪除儲存格 (B)刪除表
格 (C)刪除儲存格內容 (D)刪除儲存格格式。
- 472 (C) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，要刪除圖片的裁剪區域，可透過下
列哪一項功能來執行？(A)重設圖片 (B)移除背景 (C)壓縮圖片 (D)變更
圖片。
- 473 (A) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，下列敘述何者錯誤？(A)如果
要設定起始頁碼，則應在頁首和頁尾中設定 (B)在版面設定的「縮放比例」

功能，可以將 A4 版面的內容放大為 B4 的大小 (C)在版面設定中可以將文件設定列印結果要佔幾頁 (D)在版面設定中可以設定「循環列印」或「循環列印」。

- 474 (A) 下列何者不是以 XML 為基礎的文件檔案？ (A).doc (B).docx (C).odcm (D).odt。
- 475 (A) 在文書處理軟體 Microsoft Word 2010 中關於「進階尋找」與「取代」的敘述，下列何者錯誤？ (A)無法以「格式」來尋找 (B)使用 Ctrl+PageDown 可以尋找下一個 (C)可以區隔半形和全形 (D)可以使用*和?等萬用字元。
- 476 (A) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，關於資料「篩選」的敘述，下列何者錯誤？ (A)可以依特定公式篩選記錄 (B)可以篩選出某一個數值或文字的記錄 (C)可以依色彩來篩選資料 (D)可以使用邏輯運算「且」、「或」來進行篩選。
- 477 (B) 在簡報軟體 Microsoft PowerPoint 中，下列物件何者不可以插入簡報投影片中？ (A)Flash 文件 (B)資料庫的表單 (C)連結至網際網路上的超連結 (D)mp3 音樂檔。
- 478 (D) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，在選取工作表中的一個圖表後，按一下「列印」按鈕，會產生以下哪一個結果？ (A)列印整個活頁簿 (B)列印整個工作表 (C)只列印這個圖表 (D)列印儲存格的內容。
- 479 (B) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，下列關於「範本」的敘述中，何者錯誤？ (A)normal.dotx 為一個共用範本 (B)範本只能用來建立文件，不能用於建立範本 (C)範本決定文件的基本資料結構和文件設定 (D)範本文件所含設定僅適用於以該範本為基礎的文件。
- 480 (D) 在簡報軟體 Microsoft PowerPoint 中，下列何者不是其主要的應用目的？ (A)強化溝通效果 (B)提高簡報效率 (C)縮短簡報製作過程 (D)儲存大量資料。
- 481 (B) 在試算表軟體 Windows Excel 中，關於「統計圖表」的敘述，下列何者錯誤？ (A)若要將一個快取圖案置於統計圖表中，則應先選取統計圖表，然後再插入該圖案，否則該圖案不會在統計圖表中 (B)相同數列無法在統計圖表中設定顯示兩次 (C)若要在統計圖表中顯示一個儲存格中的內容，則應先選取該儲存格，並拖曳至統計圖表中即可 (D)若要在統計圖表中新增一個數列，可以先選取數列所在之儲存格，再拖曳至統計圖表中。
- 482 (A) 下列何者不屬於 P2P 下載軟體？ (A)FTP (B)eMule (C)Bit Torrent (D)FOXY。

- 483 (D) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，以下哪一種方法無法列印整本活頁簿內容？ (A)選取所有工作表成為一個群組，再按一下「列印」按鈕 (B)開啟[列印]對話框，選取[列印整個活頁簿]選項，按一下[確定]按鈕 (C)選取所有工作表成為一個群組，開啟[列印]對話框，選取[選定工作表]選項，按一下[確定]按鈕 (D)開啟檔案 後，直接按一下「列印」按鈕。
- 484 (D) 下列應用軟體中，何者屬於資料庫軟體？ (A)Access (B)Oracle (C)Microsoft SQL Server (D)以上皆是。
- 485 (B) 在 Microsoft Excel 2010 環境中，若要將二個已開啟在不同視窗的工作表，以「左右並排」的方式呈現，可選擇下列哪一種功能項目來達成？ (A)水平並排 (B)垂直並排 (C)階梯式並排 (D)磚塊式並排。
- 486 (A) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，如果將物件以選擇性貼上功能轉成圖片時，相較於一般點陣圖，下列敘述何者為真？ (A)此種圖片格式比點陣圖更適用於高品質印表機 (B)佔用的空間較多 (C)重新顯示的速度較慢 (D)色彩較易調整。
- 487 (D) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，下列哪一個段落對齊會調整字元間距，讓左邊界和右邊界都對齊？ (A)置中對齊 (B)靠左對齊 (C)靠右對齊 (D)左右對齊。
- 488 (A) 在文書處理軟體 Microsoft Word 中，使用「Ctrl+Home」快速鍵，可完成何種工作？ (A)移到文件的起始端 (B)移到游標所在的句首 (C)至上一頁 (D)移到文件最尾端。
- 489 (B) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，在欄 A 和欄 B 之間的邊線上按二下，可以設定以下哪一項？ (A)設定欄 A 和欄 B 一樣寬 (B)欄 A 設定自動調整欄寬 (C)欄 B 設定自動調整欄寬 (D)設定欄 A 的寬度等於欄 B 寬度。
- 490 (B) 在簡報軟體 Microsoft PowerPoint 中，關於「一般的操作」，下列敘述何者正確？ (A)每次播放簡報都必須重新設定一次播放效果 (B)簡報檔案可以產生獨立播放的檔案，不需進入簡報系統即可以播放 (C)簡報可以設定成自動播放，但無法循環播放多次 (D)播放簡報投影片必須依照固定的次序，無法改變次序來播放。
- 491 (B) 在資料庫中，下列哪一種資料庫語言已經標準化，並且成為關聯式資料庫的標準語言？ (A)COBOL (B)SQL (C)d BASE (D)QBE。
- 492 (D) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，關於「合併活頁簿」的敘述，下列何者錯誤？ (A)開啟要合併的活頁簿標題欄會顯示「[共用]」 (B)在建立活頁簿副本前必須設定「標示編修處」 (C)在活頁簿副本中有變動的儲存

格左上角會有一個三角形記號 (D)若合併的結果不滿意，只要按一下「復原」按鈕即可以還原。

- 493 (A) 有關藍芽(Bluetooth)技術的敘述，下列哪些錯誤？ (A)主要使用紫外線傳輸 (B)常應用於手機或筆記型電腦 (C)可作為短距離無線傳輸媒介 (D)不具有傳輸夾角的限制。
- 494 (D) 在簡報軟體 Microsoft PowerPoint2010 中，所編輯的內容通常無法被儲存成何種檔案格式？ (A)PDF (B)簡報執行檔 (C)GIF 圖形交換檔 (D)WAV 聲音檔。
- 495 (D) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，下列哪一種方式無法切換工作表？ (A)在標籤捲軸上按一下右鍵，再選取一個工作表 (B)在工作表索引標籤上想要的工作表上按一下 (C)使用 Ctrl+PageUp 鍵切換 (D)按一下 Alt+Tab 鍵。
- 496 (A) 在 Windows 的應用軟體中，文件如果不想要讓人任意修改，可以設定何種屬性？ (A)唯讀 (B)固定 (C)隱藏 (D)凍結。
- 497 (B) 下列哪些應用軟體不可以運作在 Mac OS X 上？ (A)Office 365 (B)IE 10 (C)Numbers (D)Impress。
- 498 (A) 在 Microsoft Word 2010 環境中，若要使用二種不同格式的頁碼時，必須在不同頁碼之文件中插入下列何種符號？ (A)分節 (B)分頁 (C)欄 (D)分段。
- 499 (A) 在試算表軟體 Microsoft Excel 2010 中，在公式中的儲存格參照運算子「：」表示為以下何者？ (A)一段儲存格範圍 (B)兩個儲存格範圍取聯集 (C)兩個儲存格範圍取交集 (D)一個儲存格。
- 500 (D) 下列應用軟體哪些不屬於文書處理軟體？ (A)Writer (B)Pages (C)Microsoft Word (D)Dropbox。